

O P.PORTO enquanto instituição de ensino superior de referência, promove políticas que visam a excelência das suas atividades, em particular nas áreas de ensino/formação, de investigação e transferência do conhecimento e relações com parceiros sociais. A Política de Qualidade do Instituto Politécnico do Porto assenta na definição e estabelecimento de um conjunto de políticas para os seguintes eixos:

- **Ensino e aprendizagem** – enquanto objeto primordial de uma instituição de ensino superior, mas adaptável às novas exigências das sociedades.
- **I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística** – suportando o ensino e a criação de conhecimento e transferindo-o para a sociedade.
- **Comunicação e promoção institucional** – permitindo melhor comunicação interna e simultaneamente que a sociedade nos conheça e nos escolha.
- **Pessoas** – englobando os agentes internos à instituição, nomeadamente os docentes, funcionários não docentes e estudantes.
- **Governança e gestão estratégica** – utilizando as melhores práticas de gestão com rigor e transparência, permitindo uma eficaz e adequada administração dos recursos disponíveis.
- **Comunidade** – dirigindo-se ao exterior da instituição, num conceito alargado de comunidade, englobando os diferentes *stakeholders* externos e com um empenho particular na responsabilidade social.
- **Internacionalização** – cumprindo a missão numa dupla capacidade de externalização do ensino e do conhecimento e de internalização de novos públicos.

Compromete-se a assumir um compromisso com o Sistema de Gestão da Qualidade implementado:

- Compreender o contexto da organização e das necessidades e expectativas das partes interessadas;
- Garantir a definição e implementação de Objetivos da Qualidade consistentes com os eixos estratégicos da Organização;
- Cumprir os requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis, bem como os requisitos da NP EN ISO 9001:2015;
- Assegurar a melhoria contínua da organização e dos processos.

A Presidência

TABELA DE CONTROLO DE VERSÕES

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
00	15-12-2020	Desenvolvimento da Política da Qualidade.

CRIAÇÃO, ATUALIZAÇÃO E CONTROLO DA INFORMAÇÃO DOCUMENTADA

IDENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO	COMPILAÇÃO	SUPORTE	APROVAÇÃO	ACESSO	ARMAZENAMENTO	RETENÇÃO/ELIMINAÇÃO
P.PORTO-PQ	Política da Qualidade	Por revisão	Digital	Presidência	Público	Domus Site	5 anos Eliminação