

RELATÓRIO

ACOMPANHAMENTO DE ESTUDANTES COM NECESSIDADES
ADICIONAIS DE SUPORTE (ENAS)

2021-2022

P.PORTO | GABINETE DE INTEGRAÇÃO ACADÉMICA E PROFISSIONAL

ÍNDICE

1.	ACOLHIMENTO E PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO ACADÉMICA DE ENAS	3
1.1	Acolhimento de Novos ENAS	3
1.2	Avaliação do Perfil Funcional e Integração	3
2.	PROMOÇÃO DO SUCESSO ACADÉMICO E PREVENÇÃO DO ABANDONO	8
2.1	Sessões de Apoio Especializado/Apoio Psicopedagógico	8
2.2	Consultoria Educacional a docentes e apoio a serviços das UO	9
2.3	Acompanhamento/Monitorização do Plano de Integração ENAS	9
2.4	Programa P.PORTO+ inclusivo: À Conversa sobre Diversidade e Inclusão”	12
3.	TRANSIÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO/ PROMOÇÃO DA EMPREGABILIDADE	13
3.1	Projeto (D) de Eficiência – Programa de Competências de Empregabilidade	13
3.2	Estudantes NAS Finalistas: Perceção da integração no mercado de trabalho	15
4.	CONCLUSÕES	16

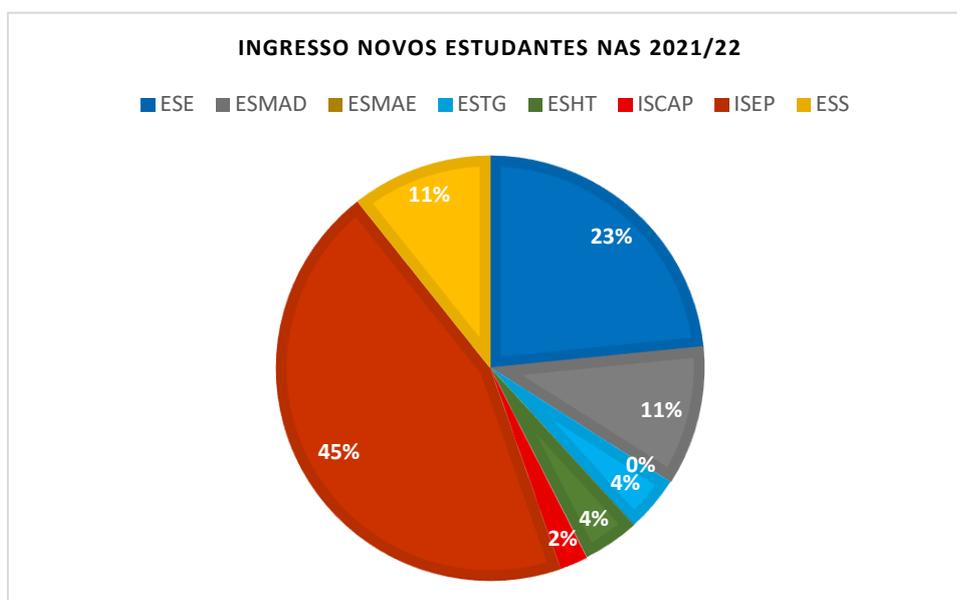
1. ACOLHIMENTO E PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO ACADÉMICA DOS ENAS

1.1 Acolhimento dos/as Novos/as ENAS

- P. Email informativo e de boas-vindas [Programa P.PORTO desde o 1º dia]
- P. Atendimento Individualizado (presencial, telefónico)

No ano letivo 2021-22, contabiliza-se o **ingresso de 50 novos ENAS** no P.PORTO.

Figura 1. Distribuição do Total novos ENAS por Unidade Orgânica



- P. Ação (in)formativa ACOLHER E INCLUIR ENAS NO P.PORTO

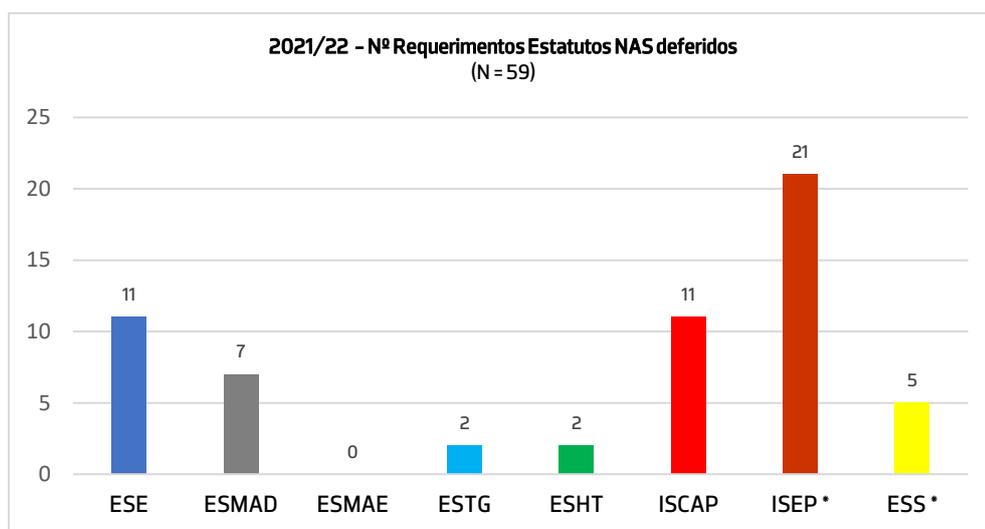
Com o objetivo de sensibilizar a comunidade docente para boas práticas de inclusão e promoção da integração e sucesso académico de Estudantes com NAS, no âmbito do Programa P.PORTO + inclusivo, *À Conversa sobre Inclusão e Diversidade*, realizou-se no dia 23/09/2021, um webinar online (E-IPP) subordinado ao tema “**Acolher e Incluir ENAS no P.PORTO**”. A ação teve a duração de uma hora e foi dinamizada pelo GIAP e Professor Rui Teles (ESE), contando com a **participação de 22 docentes**.

1.2 Avaliação do Perfil Funcional e Integração

- P. Entrevistas de Avaliação e Relatórios Técnicos
[alínea a) nº1, art.48, Cap. XIII Regulamento dos Estatutos Especiais dos Estudantes do Instituto Politécnico do Porto em vigor]
- P. Participação em Reuniões de Comissão de Análise

Considerando o Capítulo XIII do Regulamento dos Estatutos Especiais dos Estudantes do P.PORTO em vigor, no ano letivo 2021-22, foram analisados um total de **61 requerimentos de estudantes**, tendo sido deferidos **59 Estatutos ENAS**.

Figura 2. Total Estudantes com Estatuto NAS atribuídos no letivo 2021/22



*Dados obtidos via sistema informático (DOMUS).

Em síntese:

No ano letivo 2021-22, contabilizamos um total de **148 ENAS no universo P.PORTO** (2020/21 N= 154). Comparativamente com o ano letivo anterior (51 Requerimentos 2020/21), observa-se um aumento de estudantes a requererem Estatuto de ENAS (61 Requerimentos 2021/22).

Figura 3. Número Total Estudantes com ENAS em vigor no letivo 2021/22

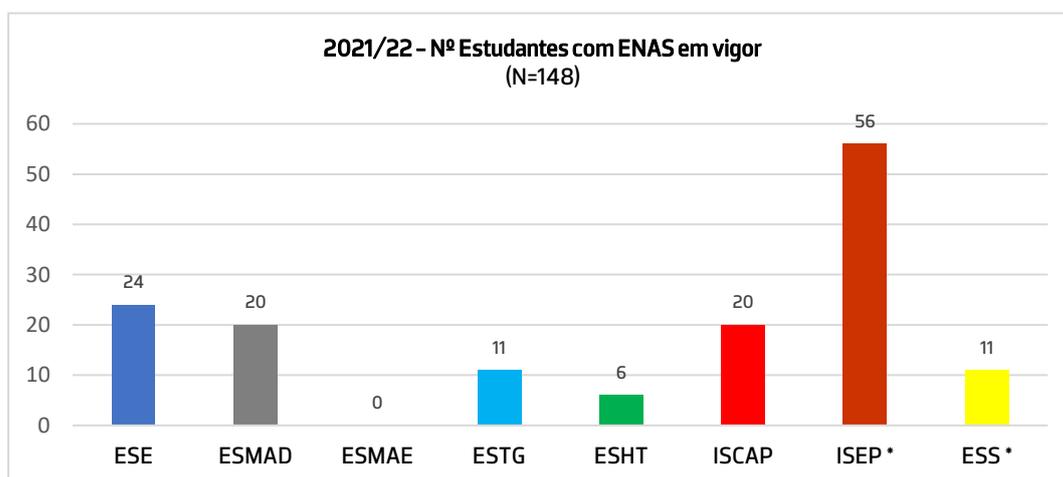


Figura 4. Tipificação ENAS por Condição de Saúde 2021/22

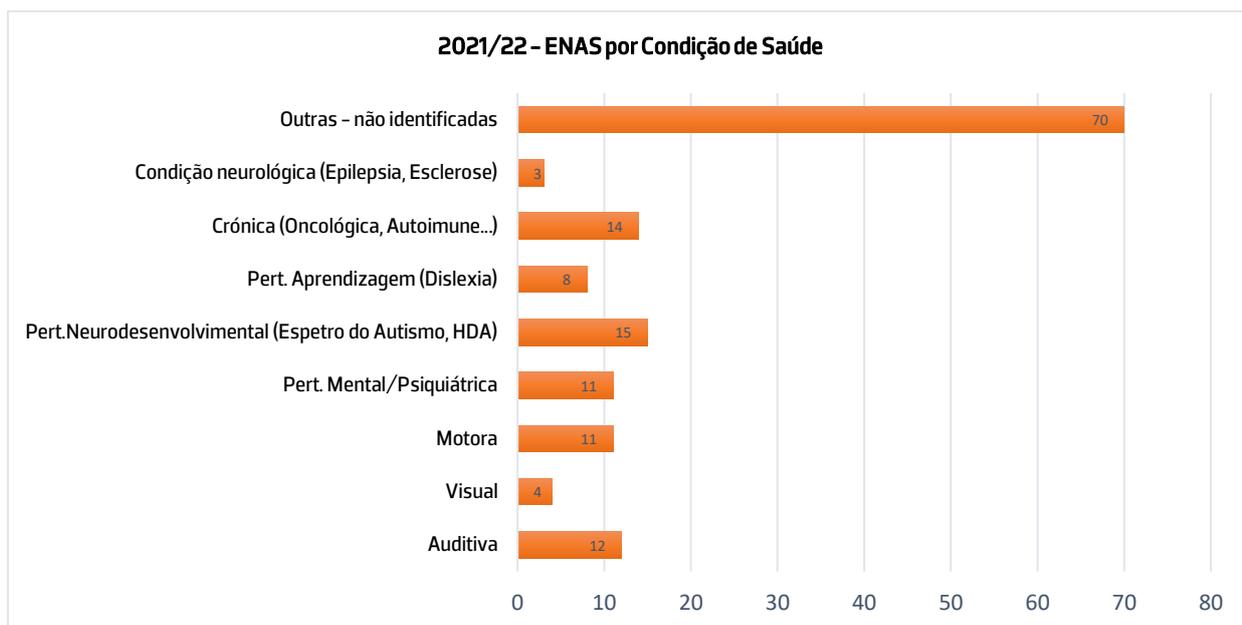
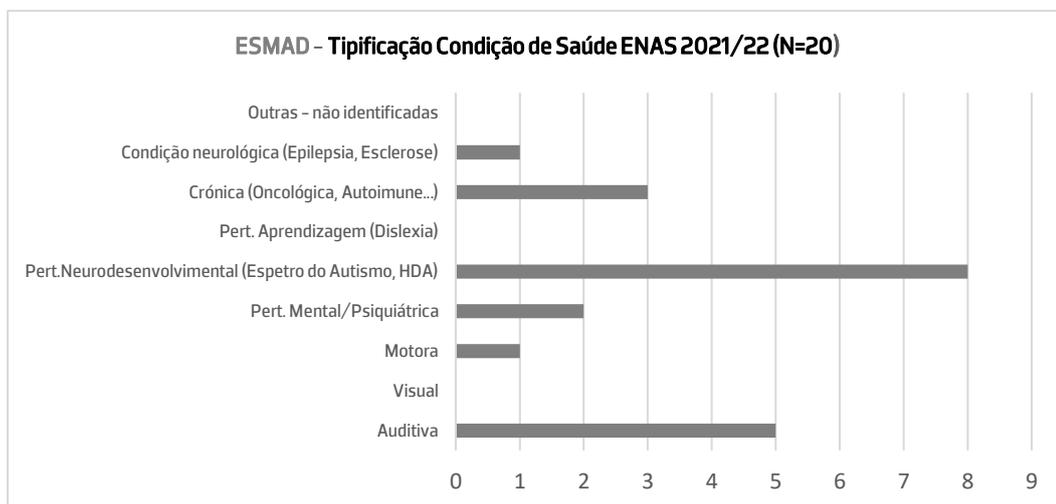
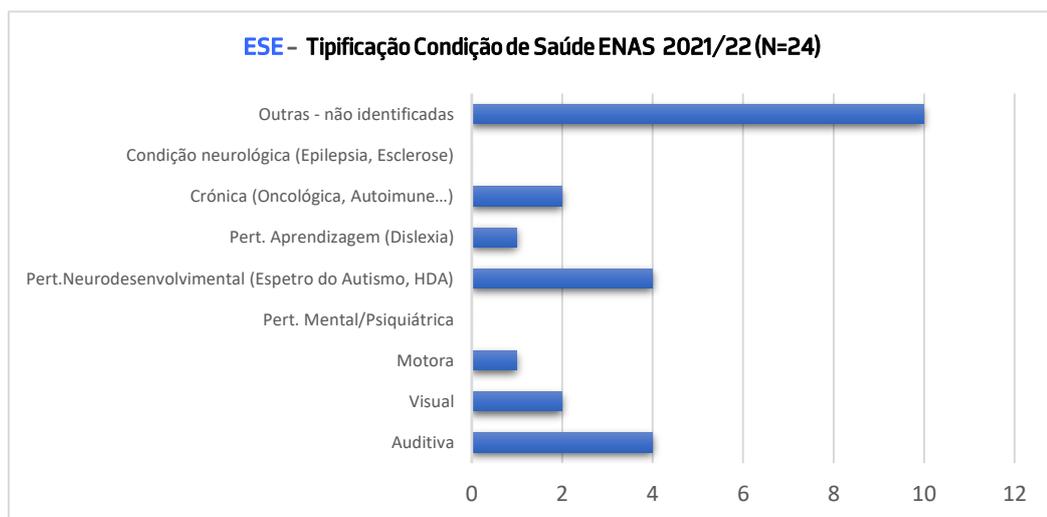
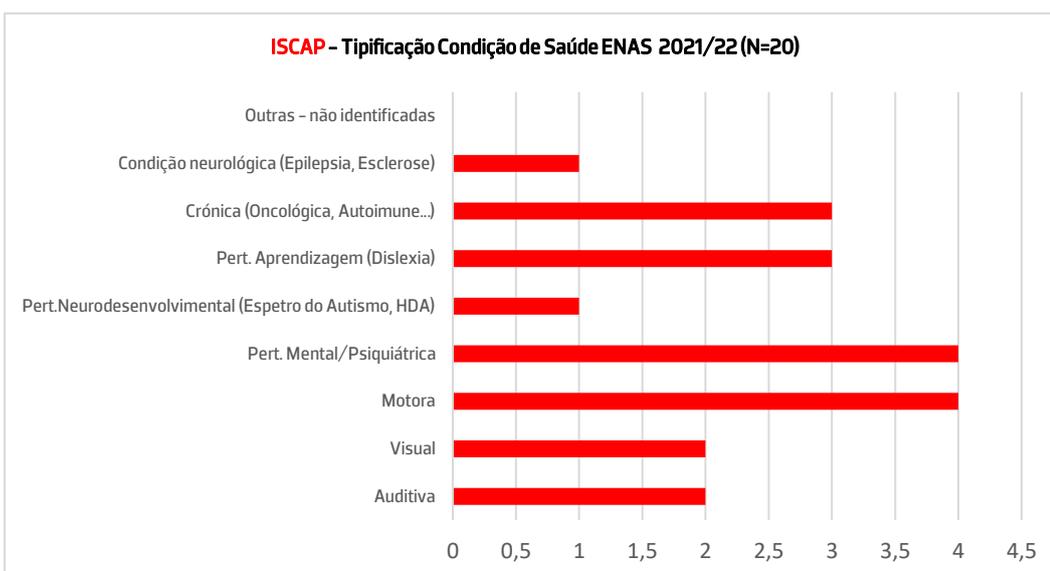
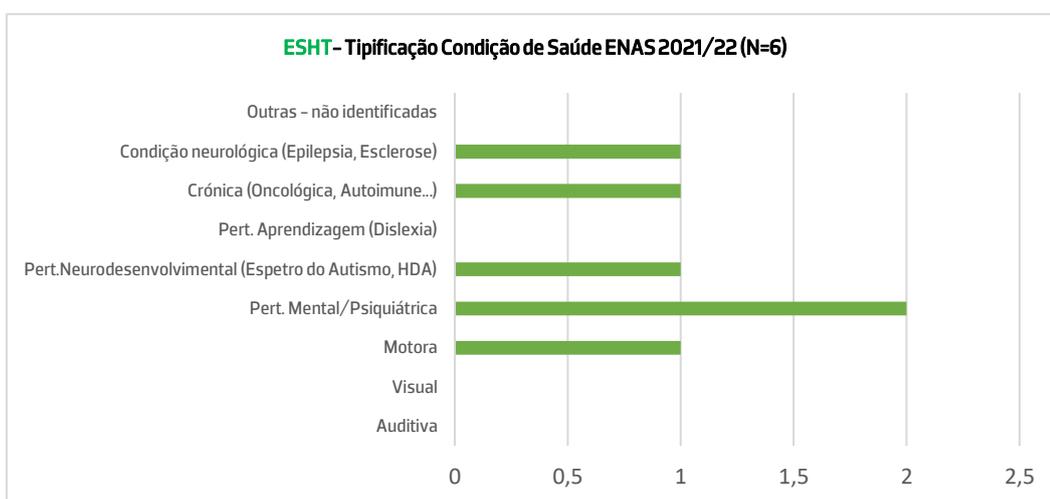
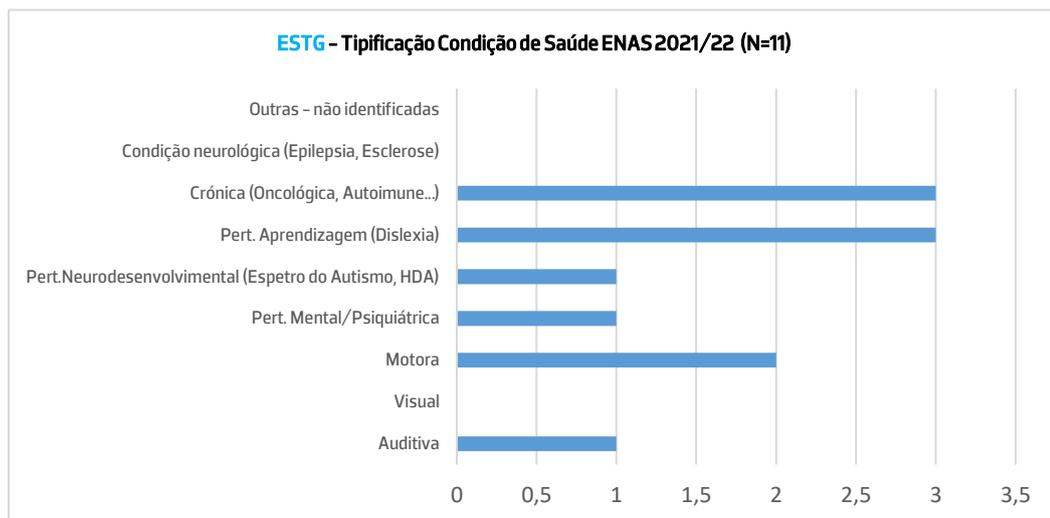
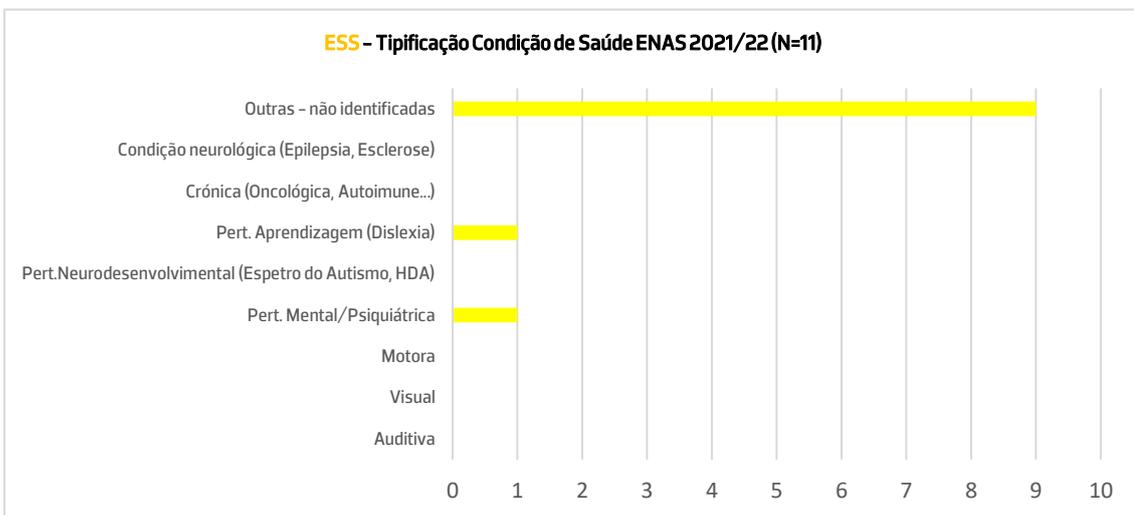
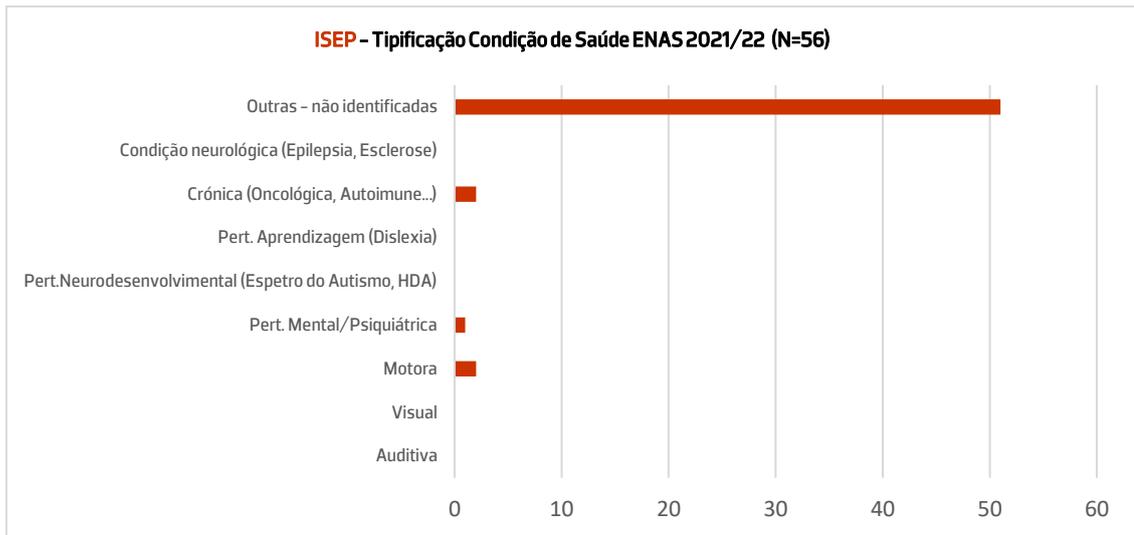


Figura 5. Tipificação da Condição de Saúde ENAS por UO 2021/22







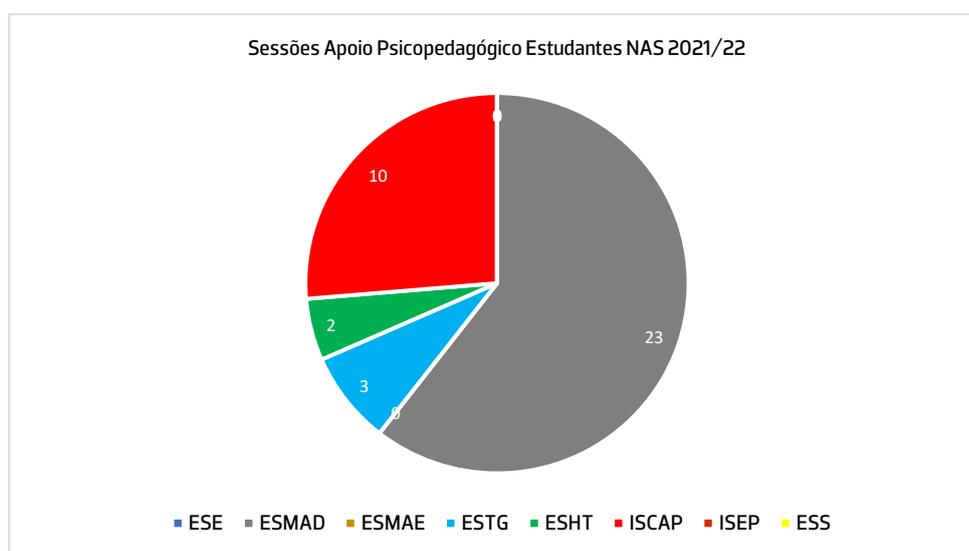
2. PROMOÇÃO DO SUCESSO ACADÉMICO E PREVENÇÃO DO ABANDONO

Ações de Acompanhamento/monitorização do perfil de suportes de respostas educativas dos/as ENAS ao longo da frequência académica:

2.1 Sessões de Apoio Especializado/Apoio Psicopedagógico

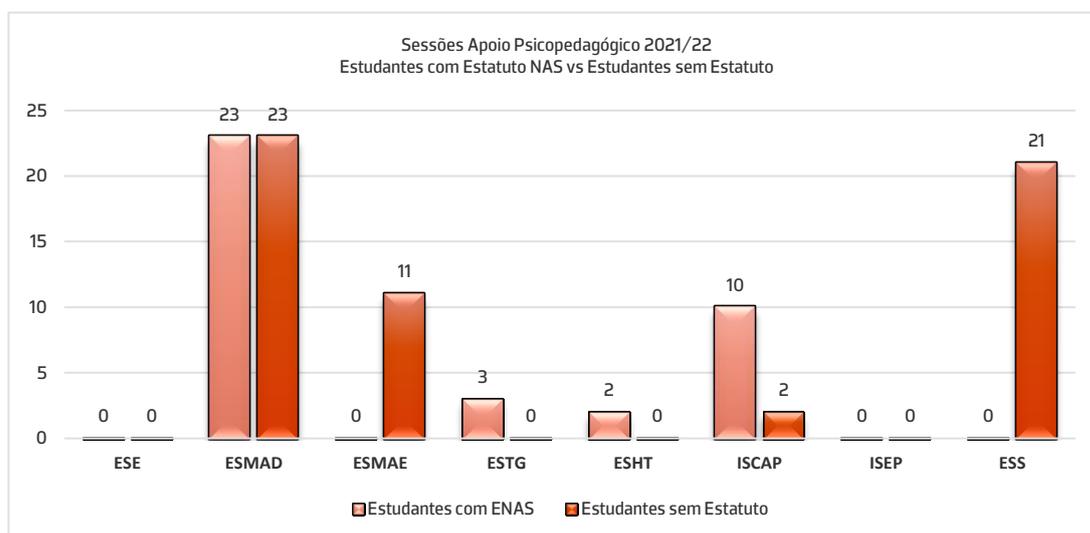
No ano letivo 2021/22, foram agendadas/disponibilizadas pelo GIAP um total de **38 sessões de apoio psicopedagógico** destinadas aos ENAS.

Figura 6. Sessões de Apoio Especializado ENAS 2021/22



De referir ainda que foram agendadas/disponibilizadas **57 sessões de apoio psicopedagógico para estudantes sem Estatuto NAS**, com o objetivo de prevenir o abandono académico.

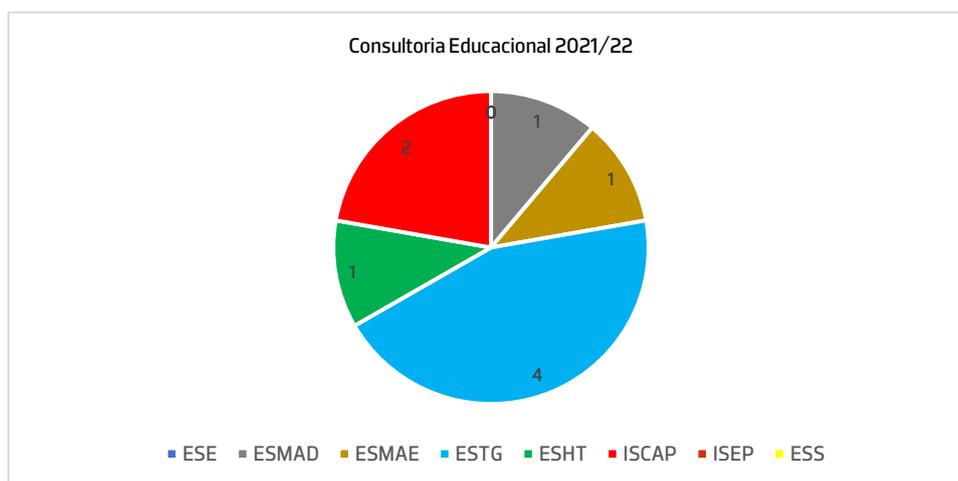
Figura 7. 2021/22 - Sessões de Apoio Especializado ENAS vs Estudantes sem Estatuto



2.2 Consultoria Educacional a Docentes e apoio aos serviços das UO

Como complemento às sessões de apoio especializado e de modo a promover o sucesso dos/as ENAS com maiores dificuldades académicas, concretizaram-se **9 reuniões com docentes (coordenadores de curso e/ou Tutores)**.

Figura 8. Consultoria Educacional a Docentes 2021/22



2.3 Acompanhamento/Monitorização do Plano Integração ENAS

[alínea b) nº1 art.48, Cap. XIII Regulamento dos Estatutos Especiais dos Estudantes do Instituto Politécnico do Porto]

Cumprindo com o disposto no nº1, alínea b), art.48, Cap. XIII Regulamento dos Estatutos Especiais dos Estudantes do Instituto Politécnico do Porto e com o intuito de acompanhar o percurso dos/as Estudantes que requereram Estatuto Estudante com NAS, após a atribuição do Estatuto, o GIAP monitoriza o percurso destes estudantes de forma a validar ou reorientar as medidas de apoio estabelecidas no plano de inclusão académica aprovadas em reunião de Comissão de Análise. Este acompanhamento ocorre mediante 2 momentos:

1. **Momento intermédio:** Após o 1º semestre, com o objetivo de recolher a perceção das adequações do plano de inclusão e integração académica.

No ano letivo 2021/22, verificaram-se alguns constrangimentos ao nível da plataforma DOMUS, originando atrasos na receção dos respetivos requerimentos e análise dos mesmos. Consequentemente, as entrevistas com estudantes e emissão de parecer técnico sobre as necessidades de apoio à frequência académica decorreu durante o 1º semestre invalidando este primeiro momento de acompanhamento das medidas de suporte à aprendizagem deliberadas em Comissão de Análise. Neste sentido, apenas se concretizaram **5 atendimentos/entrevistas semiestruturadas aos EENAS** nas UO sob a responsabilidade do GIAP.

P. Nº ALTERAÇÕES AOS APOIOS E JUSTIFICAÇÕES

Ao longo do ano letivo 2021/22, registaram-se **5 pedidos de alteração dos apoios** inicialmente concedidos ao abrigo do Estatuto de ENAS:

UO	Requerimentos revisão apoios/Justificações
ESTG (2)	JMT.ESTG – Insucesso académico face ao agravamento do quadro clínico e ausência aos momentos de avaliação. 12/10/2021 – Parecer favorável, nos termos do Capítulo XIII do respetivo Estatuto, à “atribuição da época adicional de avaliações até 31 de dezembro de 2021 de forma a ser possibilitada ao estudante a conclusão das unidades curriculares.”

JMT.ESGT – Dificuldade no cumprimento das medidas adicionais por agravamento do quadro clínico.

14/02/2022 – Parecer favorável, ao abrigo do artigo 50, ponto 2, alínea b) ii) (possibilidade de resposta de forma não convencional) do Capítulo XIII do respetivo Estatuto: “realização das 2 unidades curriculares em falta sob a forma de trabalho escrito individual monitorizado pelos respetivos docentes e sujeitas a uma defesa oral assistida por um júri. Estes trabalhos devem ser defendidos até ao final das aulas (18 de junho de 2022). Desta forma, no caso de não aprovação, possibilita-se ao estudante a inscrição em exame final.”

ISCAP (2)

TT.ISCAP – Dificuldades acrescidas na frequência académica agravadas pelo contexto de aulas à distância/pandemia, as quais poderão não ser ultrapassadas pelos apoios de que já beneficia (ata de Comissão de Análise de 04/01/2019).

31/03/2022 – Parecer favorável com acréscimo de apoios ao nível do regime de avaliação (artigo 50.º) e apoios pedagógicos (artigo 52.º).

PD.ISCAP – Pedido de (re)análise dos apoios.

28/03/2022 – Sem efeito, os apoios atribuídos no ano letivo 2019/20 (ata de reunião de Comissão de Análise de 13/02/2020) encontram-se em vigor, não havendo necessidade de medidas adicionais.

ESHT (1)

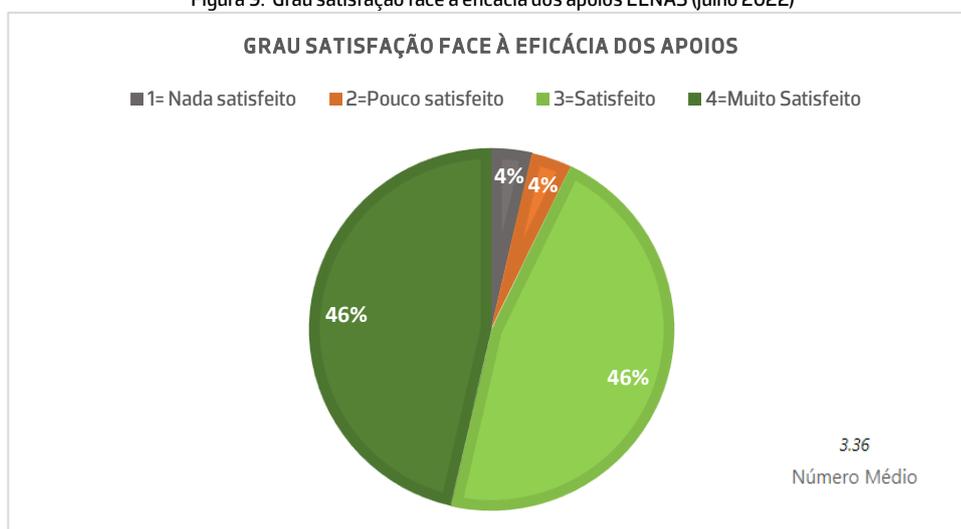
LG.ESHT – Pedido de justificação de faltas por isolamento e insucesso académico na finalização do curso.

10/12/2021 – Sem efeito, o Estudante tem Estatuto de Estudante NAS ativo e, em concordância com a ata de Comissão de Análise de 05/03/2020, beneficia até conclusão do curso dos apoios que refere no descritivo do seu requerimento. Foi efetuada a articulação com Tutor/Direção de curso.

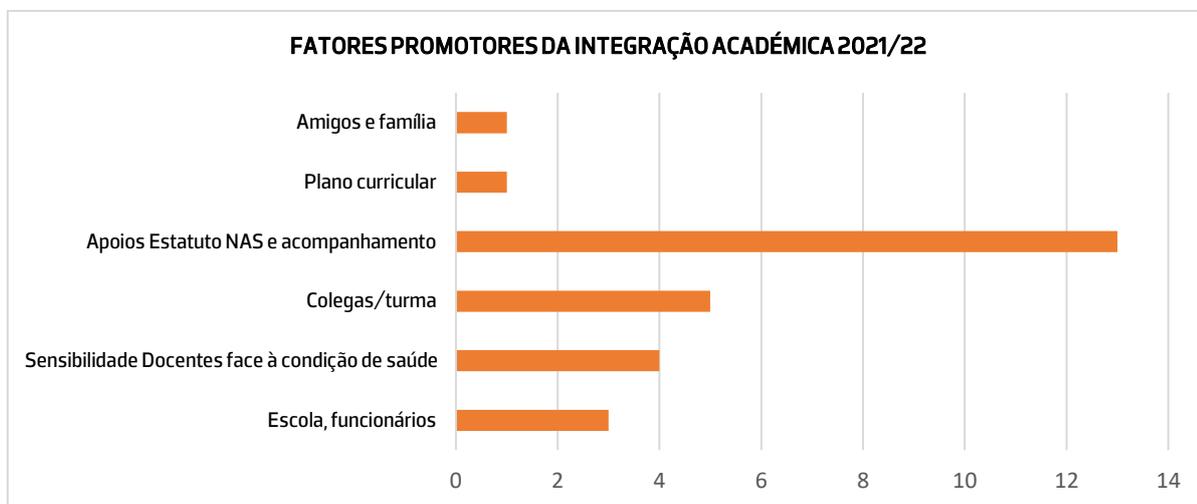
2. **Balanco final:** No final do ano letivo, com o objetivo de **avaliar a eficácia dos apoios**, identificar as vivências, principais dificuldades e barreiras percebidas pelos EENAS, mediante **entrevistas ou envio de questionário online**. A 18/07/2022 foi remetido o Questionário online “Percurso Académico no P.PORTO 2021-22| Inclusão de Estudantes com NAS” a todos os/as ENAS acompanhados pelo GIAP|P. PORTO. Abaixo sintetizamos o feedback recolhido (N= 65, R=28):

P. GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVA À EFICÁCIA DOS APOIOS/ACOMPANHAMENTO CONCEDIDOS AO ABRIGO DO ESTATUTO NAS:

Figura 9. Grau satisfação face à eficácia dos apoios EENAS (julho 2022)



P. FATORES PROMOTORES DA INTEGRAÇÃO ACADÉMICA:



Neste ano que foi o primeiro, foi bom gostei do curso. Posso dizer que me adaptei bem, quando precisei sempre fui ajudado. (Estudante NAS, ESE)

P. DIFICULDADES VIVENCIADAS NA PARTICIPAÇÃO ACADÉMICA:

Abaixo sintetizamos as barreiras identificadas pelos 28 ENAS que devolveram resposta ao inquérito final de balanço ano letivo 2021/22:

- *Nenhuma*
- *Docentes*
- *Dificuldades de Concentração*
- *Condição de saúde*
- *Gestão de múltiplas tarefas de estudo em simultâneo*
- *Momentos de avaliação (Ansiedade)*
- *Ausência das aulas por motivos de saúde*
- *Disponibilização de materiais de estudo por parte dos Docentes*
- *Acompanhar as aulas ao ritmo dos colegas*
- *Dificuldades de compreensão*
- *Domínio da língua inglesa*

2.4 Programa P.PORTO + Inclusivo: “À Conversa sobre Inclusão e Diversidade”



De forma a mobilizar e capacitar o pessoal docente para práticas pedagógicas inclusivas e assentes no Desenho Universal da Aprendizagem, ao longo do ano letivo 2021/22, o GIAP, em colaboração com a Unidade de e-Learning e Inovação Pedagógica do P.PORTO (E-IPP), promoveu um ciclo de ações (in)formativas sobre o tema da Inclusão. O mote foi: [À conversa sobre Inclusão e Diversidade](#)

Ações	Resultados
Ação 1 – Acolher e incluir estudantes com necessidades Adicionais de Suporte no P.PORTO Inclusão e boas práticas na promoção da integração e sucesso académico.	Data: 23 de setembro de 2021 Duração: 1h Oradores: Andreia Rodrigues (GIAP) e Rui Teles (ESE) Participantes: 25 inscritos / 22 Presentes
Ação 2 - Aprender com todos os Sentidos Sensibilizar para a especificidade linguística e cultural dos estudantes surdos e para o papel do Intérprete de Língua Gestual.	Data: 25/11/2021 Duração: 1h30 Oradora: Susana Barbosa (ESE) Participantes: 14 inscritos / 10 Presentes
Ação 3 - A problemática da deficiência visual em contexto académico Abordagem da deficiência visual nas dimensões humana, técnica e socioeconómica.	Data: 20/01/2022 Duração: 1h30 Oradores: Rui Teles (ESE) e João Fernandes (ACAPO) Participantes: 22 inscritos / 15 Presentes
Ação 4 - Síndrome de Asperger: Otimização do Potencial Boas práticas para a otimização do potencial de pessoas com uma condição neurodesenvolvimental que afeta o modo de comunicar e relacionar-se com os outros.	Data: 17/02/2022 Duração: 3h Oradora: Associação Portuguesa de Síndrome Asperger Participantes: 48 inscritos / 29 Presentes
Ação 5 - Superar limites físicos Boas práticas para potenciar e apoiar pessoas com diferentes tipos de alterações ao nível da funcionalidade motora.	Data: 16/03/2022 Duração: 2h Oradora: Associação Salvador Participantes: 27 inscritos / 12 Presentes

3. TRANSIÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO /PROMOÇÃO DA EMPREGABILIDADE

3.1 Projeto D de Eficiência – Programa de desenvolvimento de competências de empregabilidade ENAS

No ano letivo 2021–22 concretizou-se a 3ª Edição do Projeto D de EFICIÊNCIA – iniciativa de *networking* e sensibilização para a integração de profissionais com deficiência no mercado de trabalho, desenvolvida em parceria com a Câmara Municipal do Porto, a Associação Empresarial de Portugal, a Associação do Porto de Paralisia Cerebral, a Associação Salvador, o Instituto do Emprego e Formação Profissional e a Universidade do Porto.

A 3ª Edição decorreu entre 03 de dezembro 2021 – 01 de junho 2022, e contemplou as seguintes iniciativas:

- P. **(D) de Diversidade: *Todos Diferentes, Todos (D)mais!*** | 03/12/2021 Biblioteca Almeida Garrett Conferência de lançamento da 3ª Edição, apresentação dos resultados da 2ª edição do projeto e partilha de casos de sucesso de integração profissional. Sinalização do Dia Internacional das pessoas com Deficiência. [Cidade das Profissões - DIRETO: \(D\)Eficiência | Facebook](#)
- P. **(D) de Desafio: *“Ultrapassar Desafios com (D)eficiência”*** | 01/04/2022, AEP **Evento Team building** com o objetivo de sensibilização às empresas para a diferença e os benefícios da inclusão. Todos temos competências e limitações, mas em equipa, tomando consciência do papel e contributo de cada um, ultrapassamos todos os desafios.



- P. **(D) de Direitos & Deveres: Programa de Capacitação** | De 09/05/2022 a 20/05/2022 Momento de formação intensiva para a capacitação dos profissionais para a identificação do seu potencial profissional e apresentação da sua proposta de valor ao mercado de trabalho atual. Os 20 candidatos selecionados através de uma Prova de Seleção para o efeito, tiveram a oportunidade de participar num Programa de Capacitação, com diferentes formadores, para melhor se prepararem para o grande dia, desenvolvendo para o efeito, as suas competências de apresentação ao Mercado de Trabalho. O Programa contemplou 12 sessões, decorreu nas instalações do IEFP e contou com um Intérprete de Língua Gestual.

Data	Módulos
9 de maio	1-Apresentação de casos de sucesso, Expectativas
10 de maio	2- Definição do Objetivo Profissional
11 de maio	3 - Prepara e Comunica a tua Proposta de Valor
12 de maio	4 - Gestão do tempo e stress
13 de maio	5 – Gestão de expectativas (Assertividade/Como lidar com o não ou a ausência de resposta)
16 de maio	6 - Ferramentas de Procura de Emprego (CV)
17 de maio	7 - LinkedIn

18 de maio	8 – Contratação na Função Pública
18 de maio	9 – Imagem e Apresentação Pessoal
19 de maio	10 – Fotografia Profissional
20 de maio	11 – Simulação de entrevistas
20 de maio	12 – Apresentação de procedimentos para o Dia (D) e esclarecimento de últimas dúvidas.



P. **Dia D: Momento de networking e recrutamento** | 01/06/2022

Momento final do programa de capacitação que visa o **encontro entre empresas e candidatos a emprego com deficiência e/ou incapacidade**, através da realização de entrevistas de emprego de curta duração, e posterior feedback individual por parte de cada empresa.

Este momento decorreu nas instalações do IEFP (Cerco), e das **52 empresas inscritas**, estiveram presentes **23 empresas**:



Reportagem da RTP no Programa Praça da Alegria (parte 3, por volta dos 24:30/24:40): <https://www.rtp.pt/play/p9747/e620908/praca-da-alegria/1052934>

Principais resultados da Avaliação Satisfação 3ª Edição a 07/06/2022:

- ✓ **183 entrevistas** realizadas no Dia D;
- ✓ **58%** dos participantes **já foi contactado** pelas empresas participantes no Dia (D); 64,7% para marcação de entrevista de emprego;
- ✓ **82%** dos participantes **considera que o Programa de Capacitação foi muito útil** para a prestação em entrevistas de emprego no Dia D;
- ✓ **70,6%** dos participantes consideram que a participação no projeto (D) de Eficiência os tornou **mais conscientes das suas competências e motivação para uma abordagem diferenciadora ao mercado de trabalho**;
- ✓ **76,5%** consideram que o projeto (D) de Eficiência os ajudou a potenciar o seu **desenvolvimento profissional sendo muito importante no seu processo de (re)integração no mercado de trabalho**.

3.2 Estudantes Finalistas NAS | Percepção integração mercado de trabalho

Do total de 65 ENAS monitorizados pelo GIAP, contabilizam-se 18 finalistas:

P. EXPERIÊNCIA NO P.PORTO:

- *"Foi uma ótima experiência só tive pena de ter tido 1 ano e meio de aulas online."*(Estudante NAS, ISCAP)
- *"Boa."*(Estudante NAS, ESTG)
- *"Foi uma boa experiência e muito rica em termos de conhecimento."* (Estudante NAS, ESTG)
- *"Muito boa."* (Estudante NAS, ESTG)
- *"Pior experiência da minha vida. Anos de vida perdidos."*(Estudante NAS, ESTG)
- *"A experiência no P. PORTO. foi boa e também uma grande aventura."*(Estudante NAS, ESTG)

P. DE QUE FORMA A EXPERIÊNCIA NO ENSINO SUPERIOR O/A PREPAROU MELHOR PARA A INTEGRAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO:

- *"Ao desafiar"*(Estudante NAS, ISEP)
- *"Conheci pessoas novas e um ambiente diferente, que não estava habituado fez com que eu me tornasse mais autónomo."* (Estudante NAS, ESE)
- *"Ser mais responsável."*(Estudante NAS, ESMAD)
- *"Com UC's muito orientadas com pedagogias abordando casos concretos da nossa vida profissional futura."* (Estudante NAS, ESTG)

CONCLUSÕES

No ano letivo 2021–22:

- P. O P.PORTO contabiliza um total de 148 ENAS, número inferior ao ano letivo transato (154 ENAS);
- P. O GIAP acompanhou um total de 57 ENAS ao longo da frequência académica sendo que: 2 Estudantes (1 ESMAD, 1 ISCAP) abandonaram os estudos, 1 (ESS) não renovou matrícula e 1 (ISCAP) tenciona fazer mudança de curso no ano letivo 2022/23.
- P. No universo dos 65 ENAS monitorizados pelo GIAP, contabilizam-se 18 Estudantes finalistas. A maioria revela que a frequência no ensino superior foi uma experiência positiva, ainda que desafiante.

Em termos de **recursos humanos**, no global, foram disponibilizados um total de **6 Intérpretes de Língua Gestual Portuguesa** de forma a garantir a comunicação entre estudantes surdos e a comunidade P.PORTO e **1 assistente pessoal** para apoiar a mobilidade e frequência académica de 2 estudantes com deficiência motora/neuromuscular.

Com base nos atendimentos efetuados pelo GIAP, no total, contabilizam-se 2 desistências académicas (1 ESMAD, 1 ISCAP), associadas à condição de saúde e contexto familiar.

Por fim, listamos as **sugestões recolhidas pelos/as Estudantes NAS para um melhor funcionamento/adequação dos serviços do P.PORTO:**

- Acessibilidade física: melhorar as condições de acessibilidade das UO (Rampas, elevadores...);
- Acessibilidade linguística: Contratação de Intérpretes de Língua Gestual Portuguesa que assegurem o percurso do/a estudante desde o início ao fim do curso;
- Práticas Pedagógicas: Sensibilizar docentes para o perfil e necessidades dos/as ENAS de forma a ajustar as metodologias pedagógicas;
- Assegurar condições (Bolsa de Estudo, apoios sociais) que previnam o abandono dos estudos por parte dos ENAS.