

Legenda: "X" Prevista Realizada Adiada Anulada

Macroprocesso	Instrumentos e Mecanismos	Responsável	Periodicidade	Monitorização/Concretização												Observações	Estado	
				Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez			
Estratégicos																		
Governação e Gestão Estratégica	Plano Estratégico - Monitorização e acompanhamento do PE	SP-GEP; UO; SAS	Anual															
	Plano de Atividades - Monitorização e acompanhamento do PA	SP-GEP; UO; SAS	Trimestral		x			x										
	Relatório Atividades e Contas - Análise e balanço anual	SP-GEP; UO; SAS	Anual		x													
	QUAR	SP	Anual															
Gestão da Melhoria Contínua	Auditorias Internas e externas ao SIGQ	SP-GAQ; UO	Anual		x			x										
	Reuniões de Revisão pela Gestão	SP-Presidência	Anual		x													
	Reuniões da Comissão SIGaQ	Comissão SIGaQ	Trimestral		x			x										
	Auditorias Internas (em implementação- experiência piloto) • Monitorização dos processos	Comissão SIGaQ	Anual															
	Questionário às partes interessadas	SP-GAQ	Anual															
Sustentabilidade e Responsabilidade Social	Relatório de Sustentabilidade	SP-GASSO; UO	Anual		x													
Nucleares																		
Gestão do Ensino e Aprendizagem	Inquéritos Pedagógicos • Recolher a opinião dos estudantes sobre aspetos relacionados com o funcionamento da UC (autoavaliação do desempenho do estudante e aspetos genéricos da UC) • Recolher a opinião dos estudantes sobre aspetos relacionados com o funcionamento da UC (avaliação do corpo docente)	SP-GAQ/INF	Semestral															
	Relatório da Unidade Curricular (RUC) • Avaliação da UC pelo responsável da UC	UO/Responsável da UC	Anual			x												
	Relatório de Curso • Abordagem dos aspetos mais relevantes do funcionamento do curso	UO/Responsável do Ciclo de Estudos	Anual															
	Relatório Síntese dos Relatórios de Curso • Análise e apreciação dos relatórios de curso, abordagem das áreas de ação e melhoria • Síntese e monitorização das condições dos CE (avaliação pela A3ES)	UO; SP-GAQ	Anual			x												
	Reuniões das Estruturas Pedagógicas	UO	(X)															
	Inquérito aos Diplomados • Recolher a opinião dos diplomados face a aspetos da empregabilidade, área de trabalho e satisfação face à formação ministrada	SP-GEP	Anual			x												
	Auditorias Internas (em implementação- experiência piloto) • Monitorização dos processos	Comissão SIGaQ	Anual			x												
	Reuniões do Observatório Pedagógico	SP, UO e CP																
	Reclamações, Sugestões e Elogios • Disponível a toda a comunidade através do Sistema de Informação apoio ao SIGQ	SP-GAQ; UO				x				x								

Por ocorrência

Legenda: "X" Prevista Realizada Adiada Anulada

Macroprocesso	Instrumentos e Mecanismos	Responsável	Periodicidade	Monitorização/Concretização												Observações	Estado										
				Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez												
Investigação e Desenvolvimento	Relatórios das unidades/grupos/polos de I&D • Monitorização e análise das unidades I&D	UOEI	Anual																								
	Questionário aos investigadores e bolseiros • Avaliação do grau de satisfação	UOEI	Anual																								
Internacionalização	Relatórios Intercalares e Finais • Auditorias aleatórias efetuadas pela Agência Nacional Erasmus ou entidades externas	SP-GRI	Anual																								
	Questionário aos estudantes, docentes e funcionários não docentes • Avaliação do grau de satisfação com a mobilidade	SP_GRI; SP-GAQ	Anual																							Por mobilidade	
	Questionário aos utilizadores • Avaliação do grau de satisfação com o serviço	SP-GAQ	Anual	x																							
Suporte																											
Gestão e Valorização do Percorso Académico	Questionário aos estudantes • Avaliação do grau de satisfação com o serviço da Gestão Académica	SP-GAQ; UO	Anual	x																							
	Questionário aos estudantes com Necessidades Especiais de Suporte • Avaliação do grau de satisfação com o serviço prestado gabinete sucesso académico e empregabilidade	SP-GSAE	Anual	x																							
Todos os Serviços Presidência e SAS	Questionário aos utilizadores • Avaliação do grau de satisfação com o serviço no âmbito dos processos implementados no SIGQ pela ISO 9001:2015	SP-GAQ	Anual	x																							
	Reclamações e Sugestões • Disponível a toda a comunidade através do Sistema de Informação apoio ao SIGQ	SP-GAQ	(X)	x																						Por ocorrência; Reporte anual para MCETES	
Ação Social	Questionário aos estudantes • Avaliação do grau de satisfação com o serviço	SAS	Anual	x																							
	Questionário aos estudantes/Residentes • Avaliação do grau de satisfação com o serviço	SAS	Anual	x																							
	Questionário aos estudantes • Avaliação do grau de satisfação com o serviço consultas de Psicologia	SAS	Anual	x																							
	Questionário aos Utilizadores das Unidades Alimentares • Avaliação do grau de satisfação com o serviço	SAS	Anual	x																							
Centro Desportivo	Questionários aos estudantes, docentes e funcionários não docentes • Avaliação do grau de satisfação com o serviço	SP-GAQ	Anual	x																							