



formação



Manual do E-mail do P.PORTO –

Acesso ao Office 365 com Autenticação Moderna

Tags

#imap, #pop, #office365

Versão

Data

Autores

Aprovação (sigla e data)

Descrição

1.0	16/11/2022	Ricardo Cardoso, SC		Versão Inicial
1.1	25/11/2022	Ricardo Cardoso, SC		Correções à versão inicial



Índice

Lista de Figuras	3
1 Introdução	4
2 Aplicações Cliente de Correio Eletrónico	5
2.1 Aplicações Cliente com Suporte	5
2.2 Aplicações Cliente sem Suporte	5
3 Configuração de Aplicações Cliente de Email com Autenticação Moderna	6
3.1 MS Outlook 2016 ou superior	6
3.2 Apple Mail no macOS 10.15 ou superior.....	11
3.3 Thunderbird no Fedora 36	16
3.4 Configurações Gerais.....	27
3.4.1 Configurações IMAP	27
3.4.2 Configurações POP	27

Lista de Figuras

Figura 1 – Menu de Contas do Outlook.	6
Figura 2 – Assistente de configuração de uma nova conta.	7
Figura 3 – Assistente de configuração de uma nova conta dados preenchidos.	7
Figura 4 – Assistente de configuração à procura das definições da caixa do correio..	8
Figura 5 – Autenticação MFA passo 1.	9
Figura 6 – Autenticação MFA passo 2.	9
Figura 7 – Autenticação MFA passo final.	10
Figura 8 – Assistente concluído.	11
Figura 9 – Assistente de Adição de conta nova.	12
Figura 10 – Assistente de Adição de conta nova Exchange.	12
Figura 11 – Assistente de Adição de conta detalhes da conta.	13
Figura 12 – Assistente de Adição de conta detalhes da conta Login.	13
Figura 13 – Assistente de Adição de conta detalhes da conta MFA passo 1.	14
Figura 14 – Assistente de Adição de conta detalhes da conta MFA para introdução de código.	14
Figura 15 – Assistente de Adição de conta opções de sincronização Mail.	15
Figura 19 – Nova conta no ThunderBird.....	16
Figura 20 – Configuração IMAP Thunderbird.....	17
Figura 21 – Definições IMAP Thunderbird Validadas	17
Figura 22 – Thunderbird Login Office 365	18
Figura 23 – Thunderbird Login Office 365 Segundo fator	18
Figura 24 – Thunderbird Login Office 365 Segundo fator código	19
Figura 25 – Thunderbird Login Office 365 sessão iniciada	20
Figura 26 - Thunderbird Conclusão	21
Figura 27 – Thunderbird Pastas Seleccionadas.....	22
Figura 28 – Thunderbird Seleção de Pastas	23
Figura 29 – Thunderbird Definições de conta.....	24
Figura 30 – Thunderbird Itens Eliminados	25
Figura 31 – Thunderbird Controlo de Lixo	26

1 Introdução

Ao longo destes últimos anos, os casos de ataques informáticos e acessos indevidos a dados/informação são, infelizmente, cada vez mais em maior número, mais frequentes e comuns. Nesta conjuntura, todas as grandes empresas tecnológicas têm cada vez mais se preocupado com o tema da segurança dos dados e, também, dos acessos a vários serviços como, por exemplo, o serviço de correio eletrónico (vulgo email), serviços de alojamento e partilha de documentos (e.g. OneDrive), entre outros.

Neste contexto, a Microsoft informou¹ publicamente todos os seus clientes e utilizadores dos seus produtos que a partir de janeiro de 2023 irá desativar o uso do protocolo de autenticação básica (*basic authentication*) para acesso ao serviço de correio eletrónico por este ser considerado inseguro.

Tendo o Instituto Politécnico do Porto (P.PORTO) uma comunidade bastante alargada e diversificada onde coexistem diferentes tipos de utilizadores e de dispositivos, torna-se necessária a elaboração deste documento com o intuito de informar/ajudar os membros da comunidade P.PORTO a efetuar a transição que esta mudança implica. Para esse efeito, ao longo deste documento mostra-se como reconfigurar as aplicações mais frequentemente usadas para acesso aos serviços de correio eletrónico (ex. MS Outlook, Apple Mail, Thunderbird).

¹ <https://techcommunity.microsoft.com/t5/exchange-team-blog/basic-authentication-deprecation-in-exchange-online-september/ba-p/3609437>

2 Aplicações Cliente de Correio Eletrónico

Nas duas secções seguintes identificam-se, dentro das aplicações cliente de correio eletrónico mais conhecidas e/ou comumente utilizadas pela comunidade P.PORTO, aquelas que são capazes de suportar as alterações necessárias derivadas da mudança de protocolo de autenticação e aquelas que, até ao momento, não têm forma de suportar tal mudança.

2.1 Aplicações Cliente com Suporte

Até ao momento, as aplicações que suportam as alterações necessárias são:

- MS Outlook via browser web
- MS Outlook para Windows (versão 2016 ou superior)
- MS Outlook para Mac (versão 2016 ou superior)
- MS Outlook para iOS
- MS Outlook para Android
- macOS Mail (versão Mojave ou superior)
- iOS Mail (versão iOS 11.x ou superior)

2.2 Aplicações Cliente sem Suporte

Até ao momento, as aplicações cliente de correio eletrónico mais antigas tais como Android Mail e versões antigas de iOS Mail, que utilizam o protocolo ActiveSync não têm forma (conhecida) de suportar esta alteração. Outras aplicações cliente antigas, tais como o Gmail² ou o MS Outlook 2010, que utilizam o protocolo POP ou IMAP não disponibilizam suporte para formas de autenticação moderna.

Como tal, os seus utilizadores deixam de conseguir aceder aos serviços de correio eletrónico disponibilizado pelo P.PORTO através das mesmas. Sugere-se que adotem uma das aplicações com suporte.



Chamada de atenção!

A todos os utilizadores que ainda utilizem estes clientes, solicita-se que façam a mudança para uma aplicação com suporte (cf. secção 2.1).

² <https://support.google.com/mail/thread/183592889/what-is-google-gmail-doing-to-handle-the-deprecation-of-basic-authentication-in-exchange-online?hl=en>

3 Configuração de Aplicações Cliente de Email com Autenticação Moderna

Nas próximas secções apresentam-se exemplos de como proceder à configuração das aplicações clientes de correio eletrónico para adoção de autenticação moderna. Ao longo dos exemplos usa-se uma conta de correio eletrónico cujo utilizador tem ativo o segundo fator de autenticação (2FA ou MFA). Ou seja, para além das credenciais de acesso (i.e. utilizador e palavra-passe) ainda lhe é exigida uma confirmação adicional, através de um código remetido por SMS ou por aprovação num dispositivo móvel previamente definido. Assim sendo, é também apresentada a introdução do segundo fator de autenticação.

Nos casos em que o utilizador não tem ativo o 2FA/MFA, não é (obviamente) exigida a segunda confirmação e, os assistentes de configuração, avançarão imediatamente para os passos seguintes/finais de configuração.

3.1 MS Outlook 2016 ou superior

As aplicações MS Outlook 2016 ou superior disponibilizam suporte a autenticação moderna, sendo a sua configuração quase automática.

Em primeiro lugar é necessário adicionar uma conta nova pelo menu ficheiro adicionar conta. Para isso, deve escolhida a opção Adicionar Conta conforme a Figura 1.



Figura 1 – Menu de Contas do Outlook.

Posto isto, é lançado o assistente de "Adicionar Conta" conforme a Figura 2.

Configuração dos Clientes de E-mail

Adicionar Conta

Configuração da Conta Automática
O Outlook consegue configurar automaticamente várias contas de correio eletrónico.

Conta de Correio Eletrónico

O Seu Nome:
Exemplo: Paula Bento

Endereço de Correio Eletrónico:
Exemplo: paula@contoso.com

Palavra-passe:
Escreva Novamente a Palavra-passe:
Escreva a palavra-passe indicada pelo fornecedor de serviços Internet.

Configuração manual ou tipos de servidor adicionais

< Anterior Seguinte > Cancelar

Figura 2 – Assistente de configuração de uma nova conta.

Neste assistente, devem ser colocadas as credencias da conta do P.PORTO conforme a Figura 3.

Adicionar Conta

Configuração da Conta Automática
O Outlook consegue configurar automaticamente várias contas de correio eletrónico.

Conta de Correio Eletrónico

O Seu Nome:
Exemplo: Paula Bento

Endereço de Correio Eletrónico:
Exemplo: paula@contoso.com

Palavra-passe:
Escreva Novamente a Palavra-passe:
Escreva a palavra-passe indicada pelo fornecedor de serviços Internet.

Configuração manual ou tipos de servidor adicionais

< Anterior Seguinte > Cancelar

Figura 3 – Assistente de configuração de uma nova conta dados preenchidos.

Configuração dos Clientes de E-mail

De seguida, deve-se clicar no botão Seguinte e o Outlook automaticamente procurará as definições corretas (cf. Figura 4).

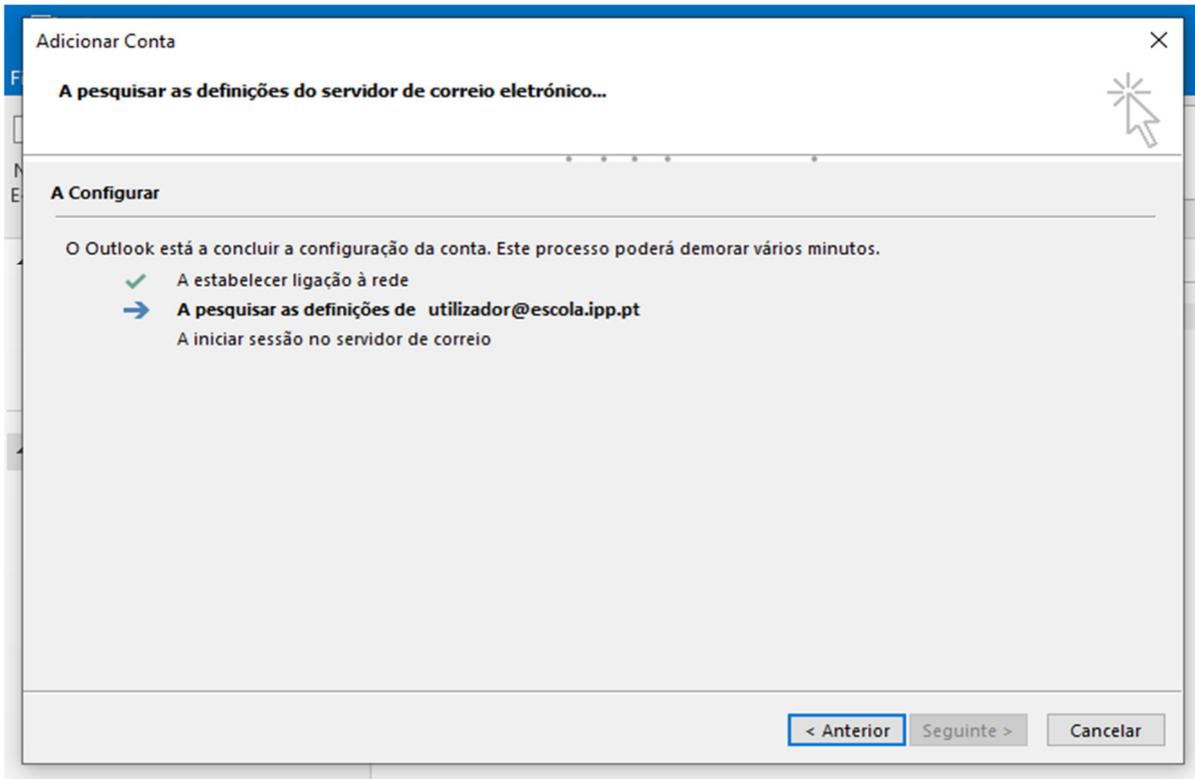
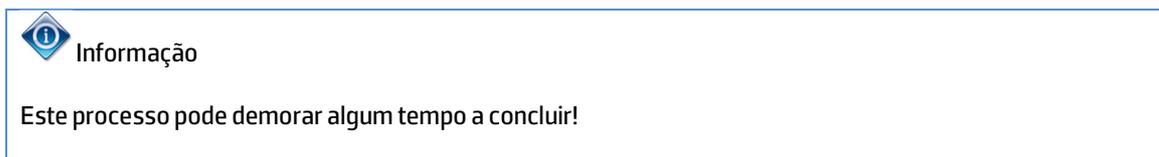


Figura 4 – Assistente de configuração à procura das definições da caixa do correio.



Posto isto, serão novamente solicitadas as credencias de acesso, conforme a Figura 5.

Nesta fase, devem ser colocadas as credencias da conta do P.PORTO e, clicar no botão iniciar sessão. De seguida, caso o utilizador tenha MFA ativo o assistente avança para a segunda fase (cf. Figura 6).

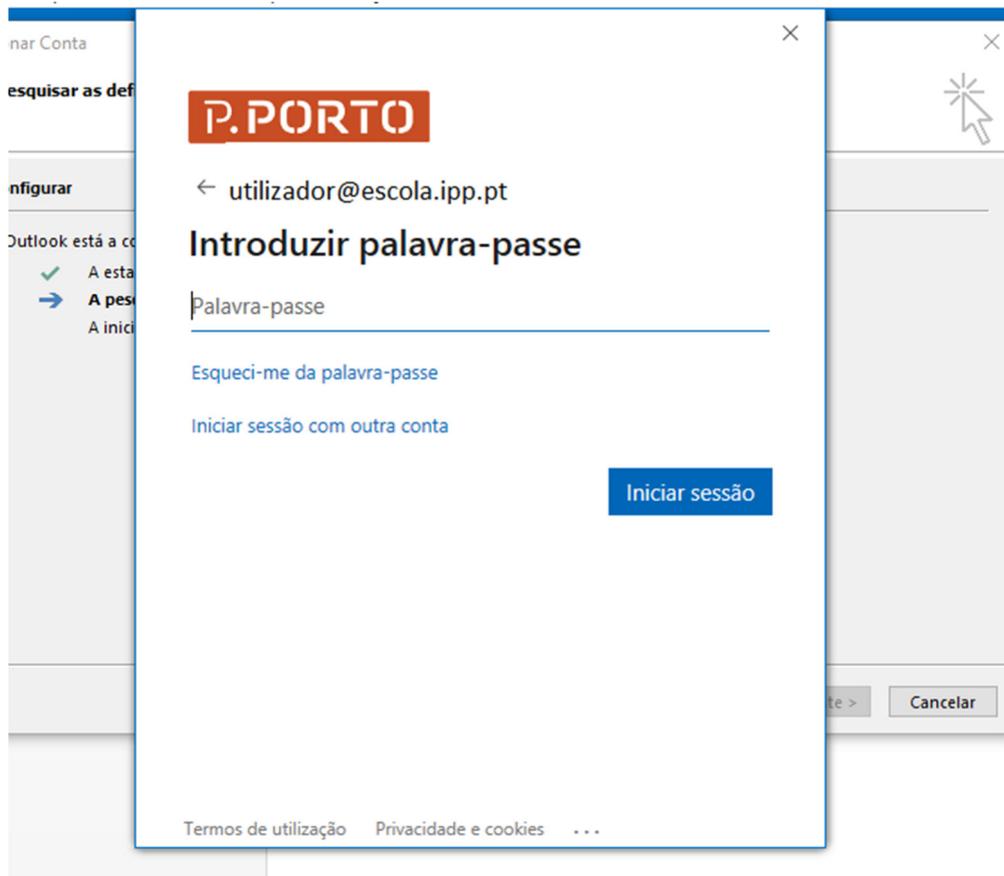


Figura 5 – Autenticação MFA passo 1.

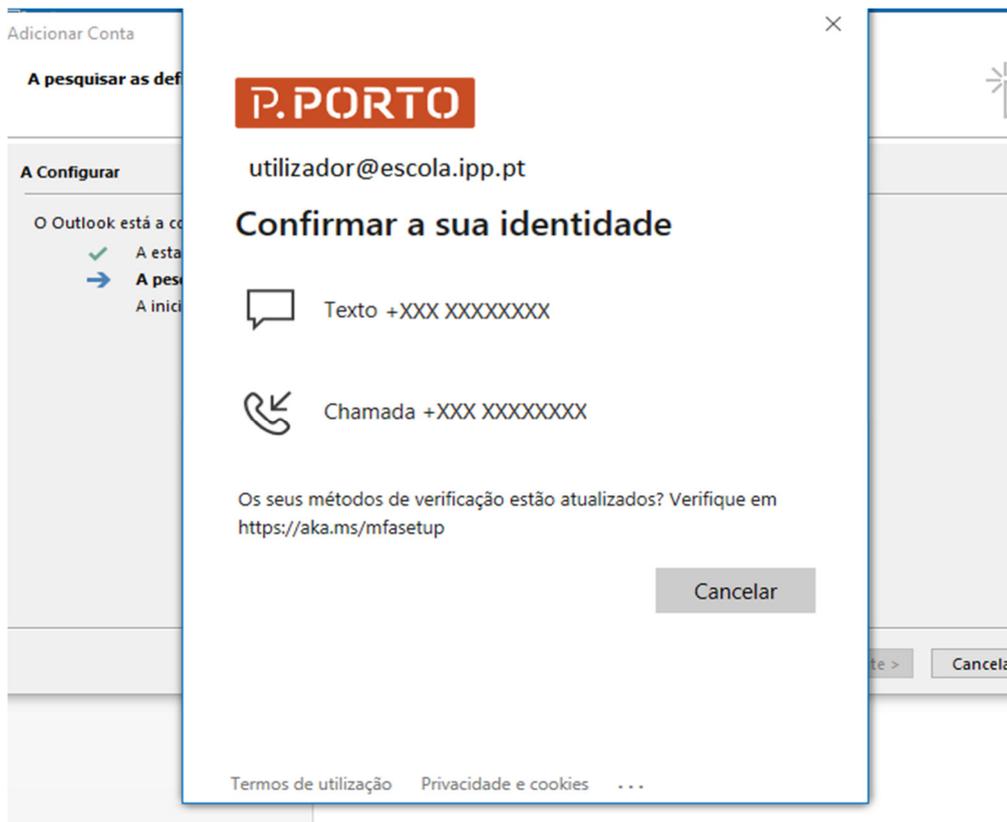


Figura 6 – Autenticação MFA passo 2.

Configuração dos Clientes de E-mail

Nesta fase deve ser selecionada a opção mais conveniente para receber o código de validação.

De seguida o assistente solicita a inserção do código que neste caso foi enviado via SMS conforme Figura 7.

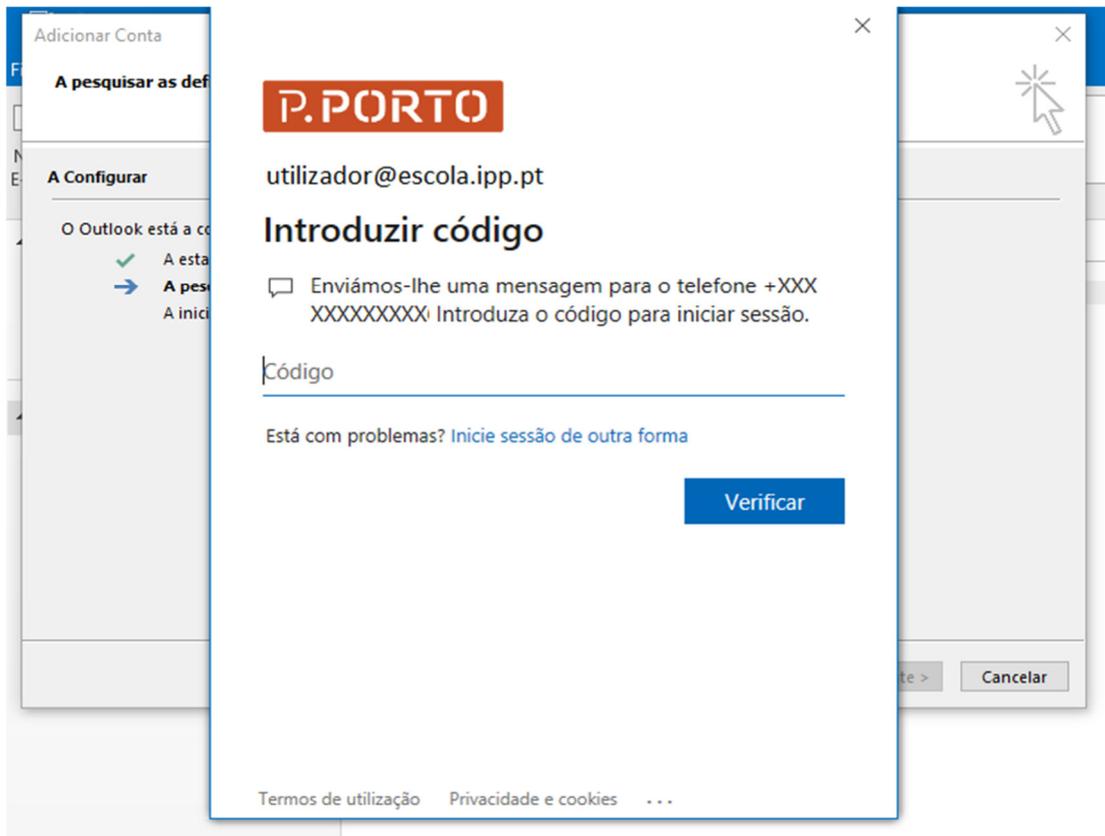


Figura 7 – Autenticação MFA passo final.

Deve ser colocado o código e pressionado o botão verificar.

Caso a autenticação tenha sucesso ou o utilizador não tenha o MFA ativo o assistente apresenta a conclusão.

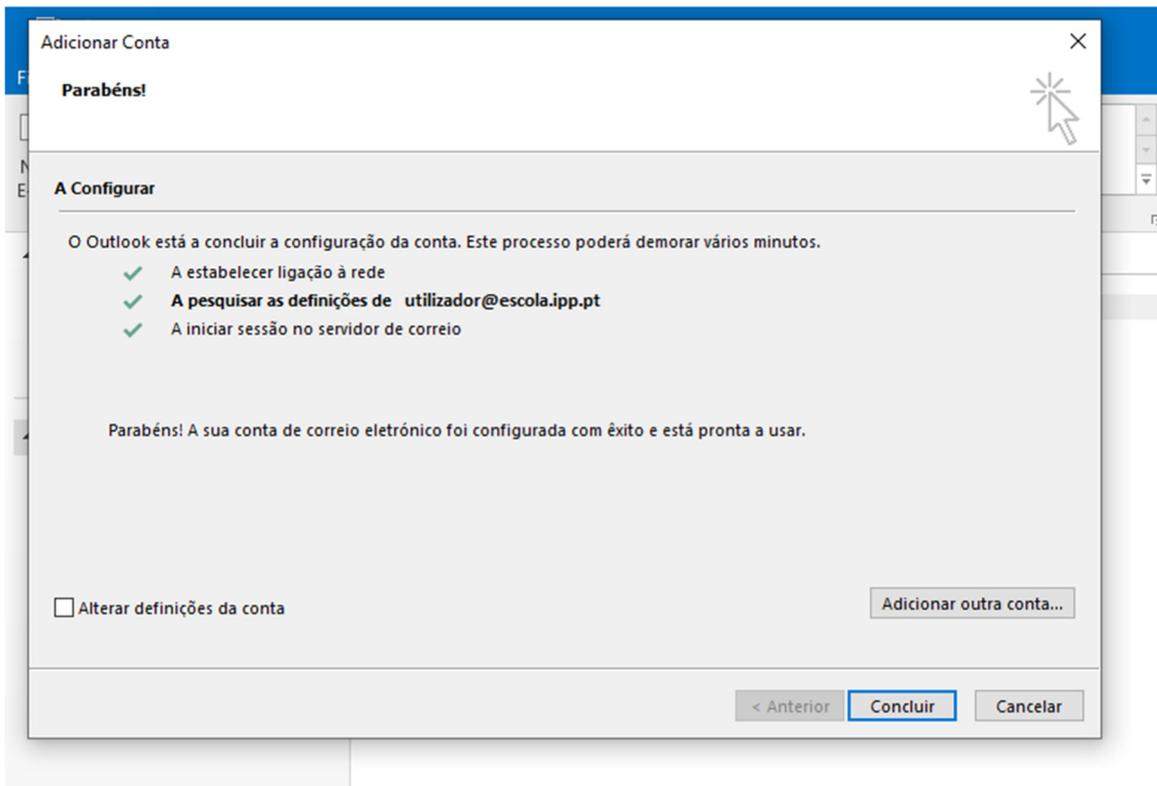


Figura 8 – Assistente concluído.

Deve ser clicado no botão Concluir e, o Outlook vai solicitar um reinício. De seguida o Outlook ao abrir já vai ter a conta completamente configurada!



Informação

Nas versões do Office superiores a esta e, mesmo na versão 365 o processo é semelhante!

3.2 Apple Mail no macOS 10.15 ou superior

Na aplicação Apple Mail do sistema operativo macOS, a configuração é ligeiramente diferente.

Em primeiro lugar, deve ser aberta a aplicação Mail surgindo uma janela semelhante à apresentada na Figura 9.

Configuração dos Clientes de E-mail

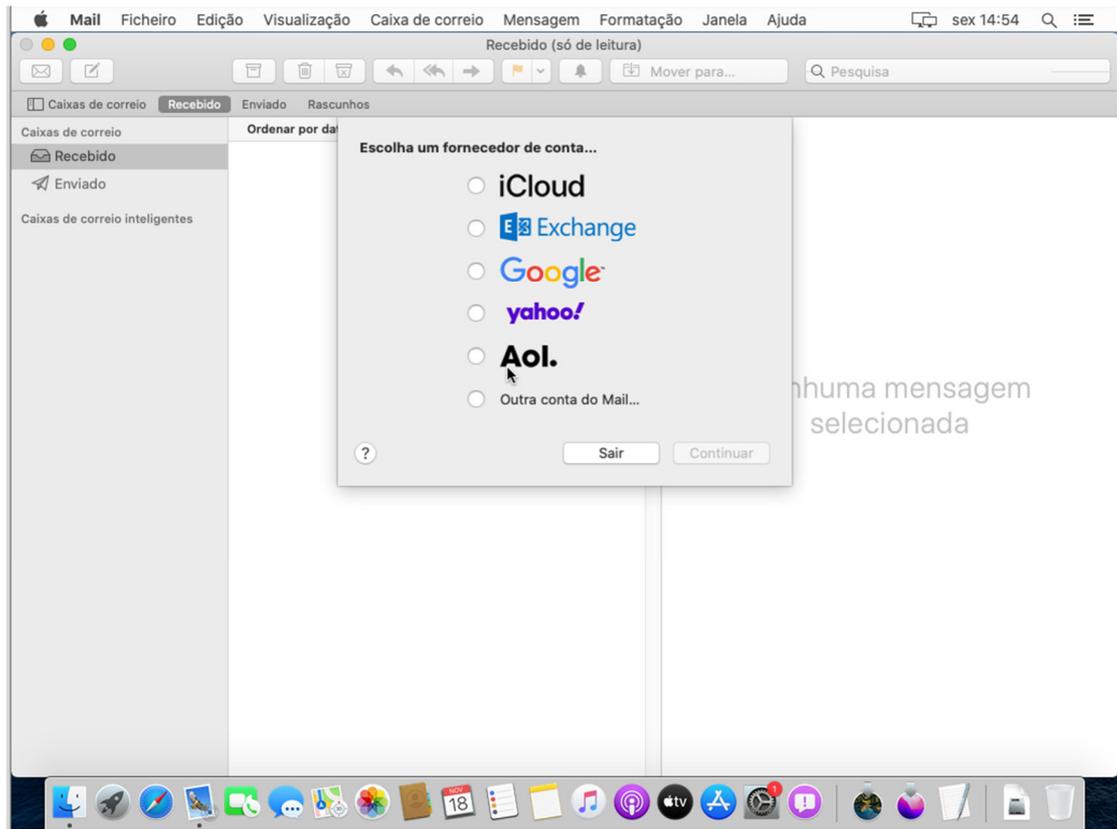


Figura 9 – Assistente de Adição de conta nova.

Neste passo, deve ser selecionada a opção Exchange conforme Figura 10.

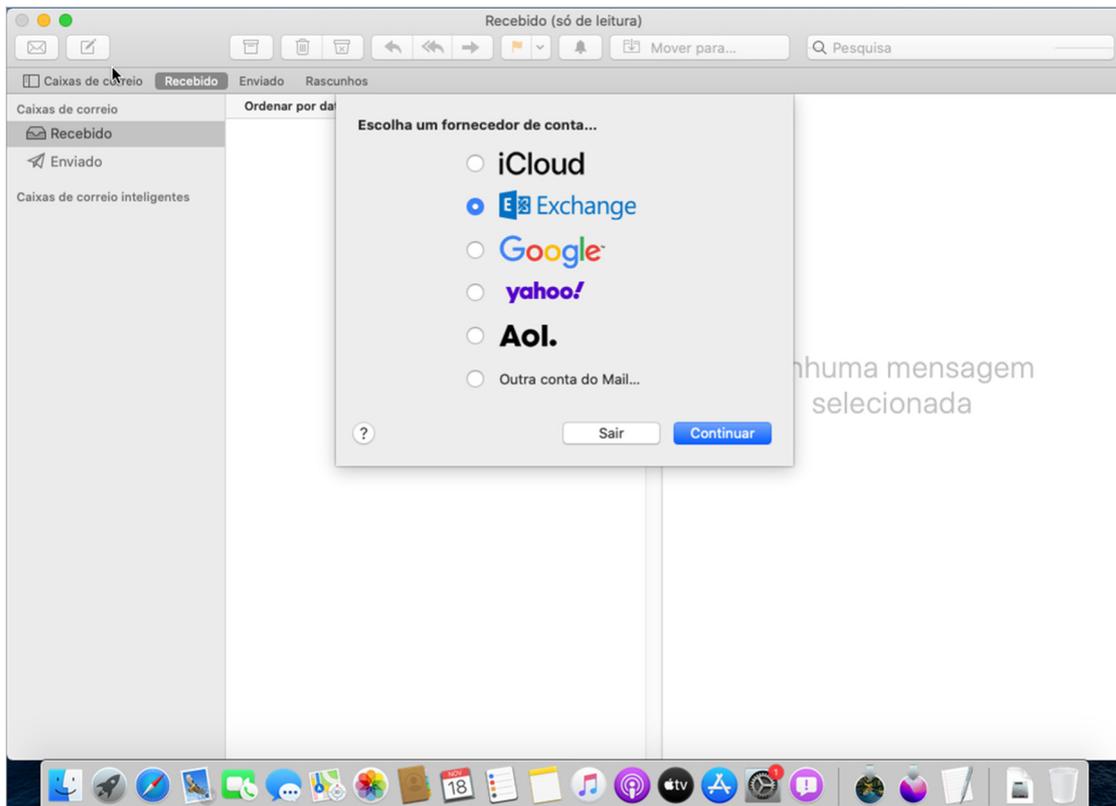


Figura 10 – Assistente de Adição de conta nova Exchange.

Configuração dos Clientes de E-mail

De seguida, deve ser pressionada a opção "Continuar". Será solicitado o nome da conta e o email conforme a Figura 11. Devem ser preenchidos de acordo com as credencias do P.PORTO. De seguida, deve-se clicar no botão "Iniciar Sessão" espoletando o processo de autenticação conforme a Figura 12.

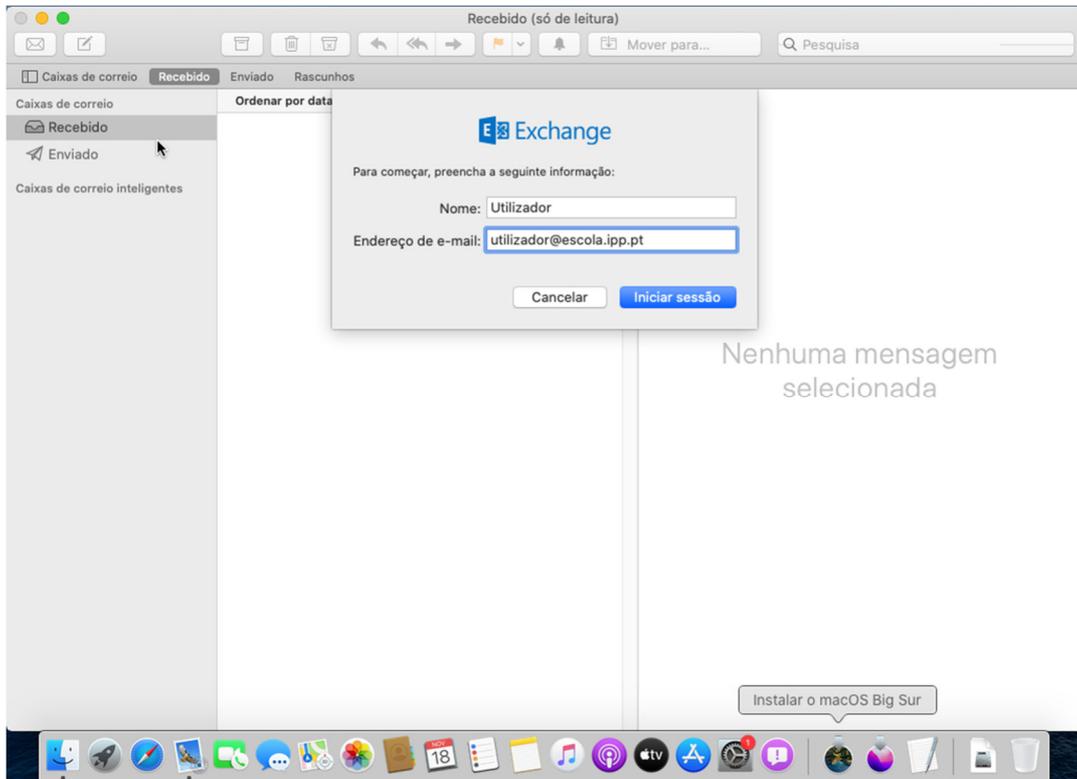


Figura 11 – Assistente de Adição de conta detalhes da conta.

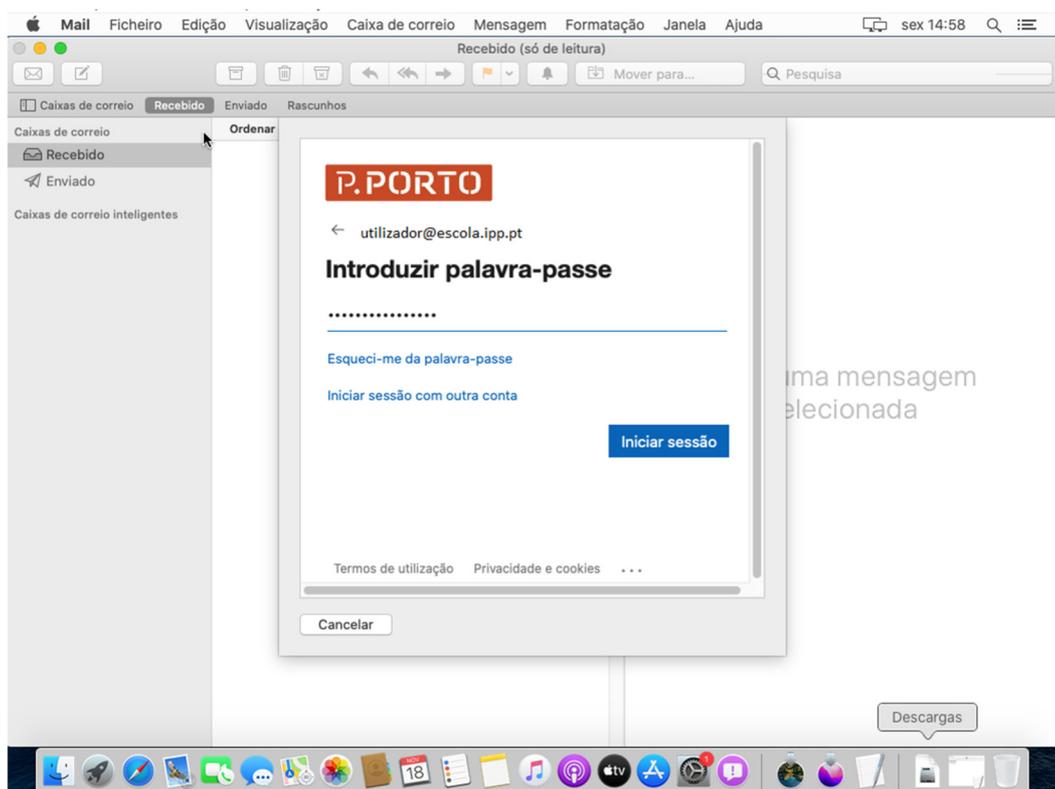


Figura 12 – Assistente de Adição de conta detalhes da conta Login.

Configuração dos Clientes de E-mail

De seguida, se o MFA estiver ativo será pedido o segundo fator conforme Figura 13. Deverá seleccionar a opção mais conveniente e depois introduzir o código que for recebido (cf. Figura 14).

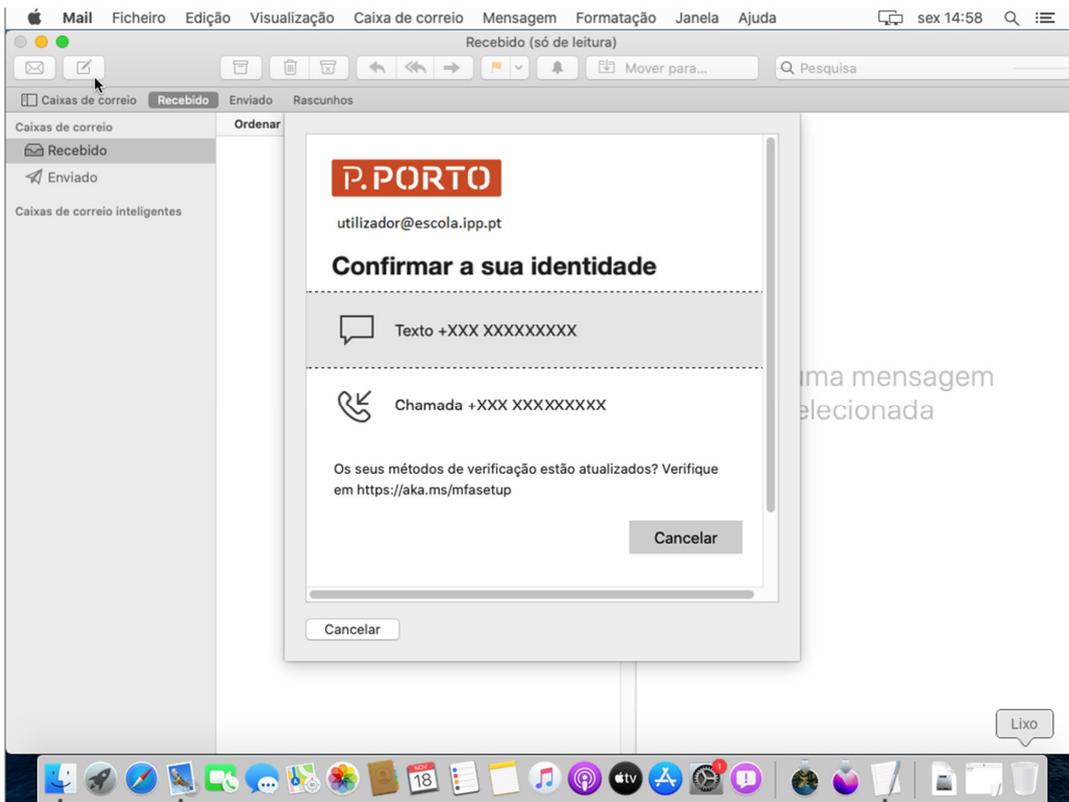


Figura 13 – Assistente de Adição de conta detalhes da conta MFA passo 1.

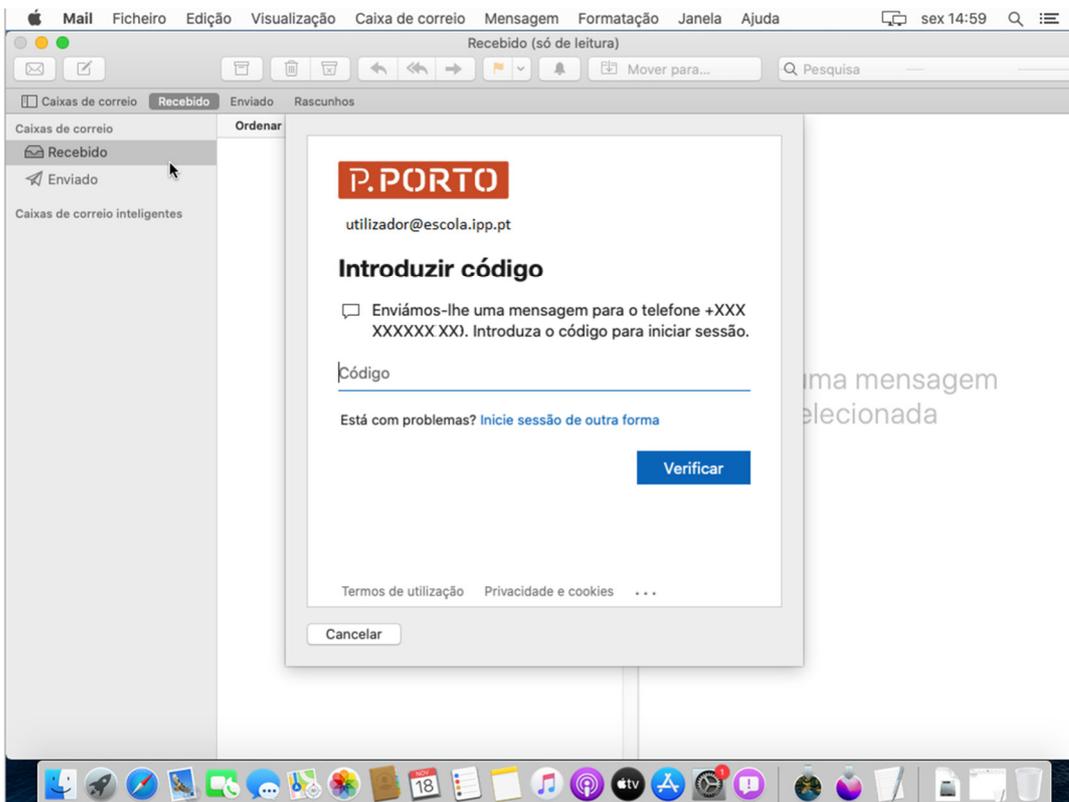


Figura 14 – Assistente de Adição de conta detalhes da conta MFA para introdução de código.

Configuração dos Clientes de E-mail

Depois da introdução do código, deve clicar no botão “Verificar”. Posto isto, se autenticação tiver sucesso ou, se o MFA não estiver ativo, será apresentada uma janela semelhante à apresentada na Figura 15. Nesta janela devem ficar selecionadas apenas as opções pretendidas. A título de exemplo ficou selecionada a opção “Mail”.

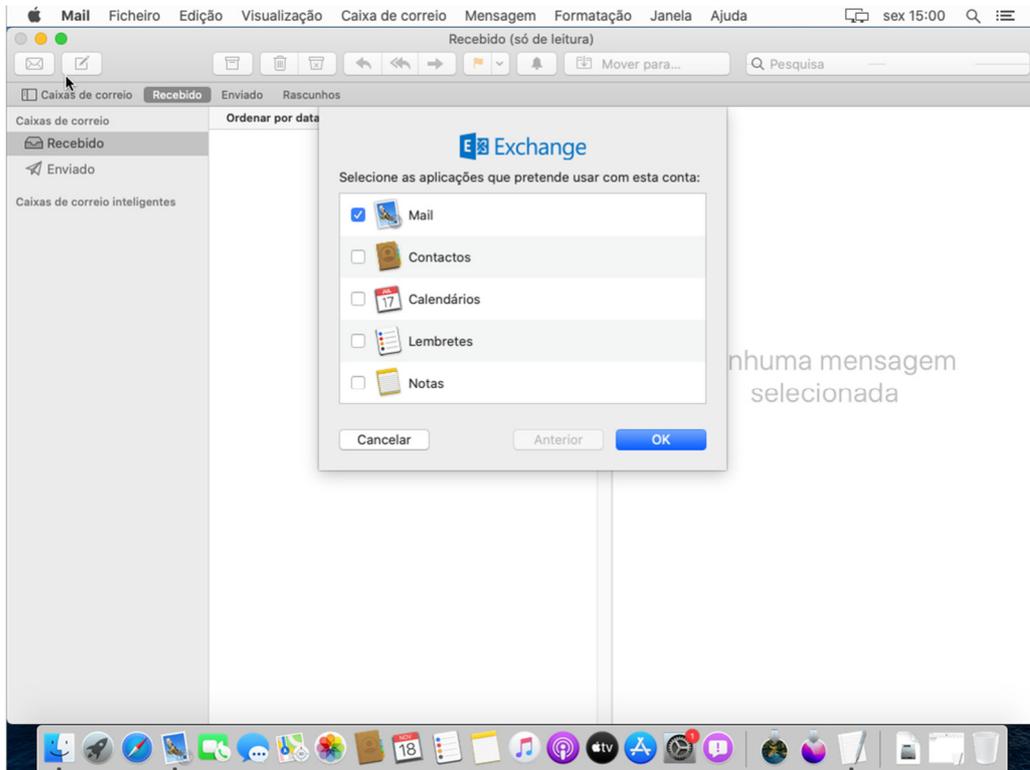


Figura 15 – Assistente de Adição de conta opções de sincronização Mail.

Posto isto deve ser pressionado o botão OK e conta está configurada!

3.3 Thunderbird no Fedora 36

No Thunderbird, a configuração é também diferente, ao abri-lo o assistente de configuração de contas solicita logo qual a configurar. Neste assistente, devem ser configuradas as credencias da conta P.PORTO conforme a Figura 16.

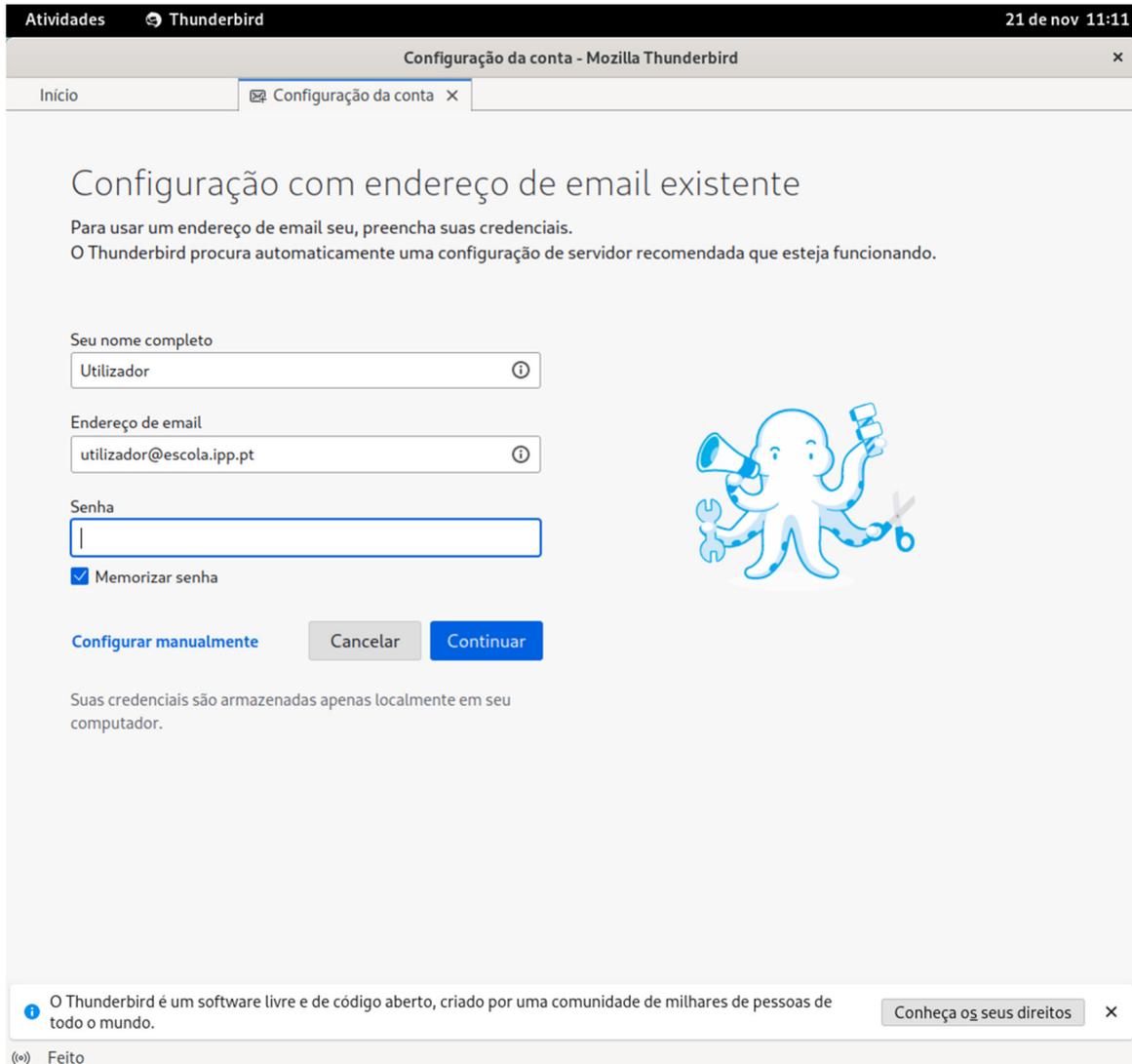


Figura 16 – Nova conta no ThunderBird

De seguida, o Thunderbird vai procurar automaticamente pelas definições de conta mais apropriadas, mas, por enquanto, ainda não vai conseguir encontrar as corretas.

Assim sendo, recomenda-se a utilização das definições apresentadas na Figura 17.

De seguida, deve ser clicado no botão testar novamente para o Thunderbird verificar as definições conforme a Figura 18.

Configuração dos Clientes de E-mail

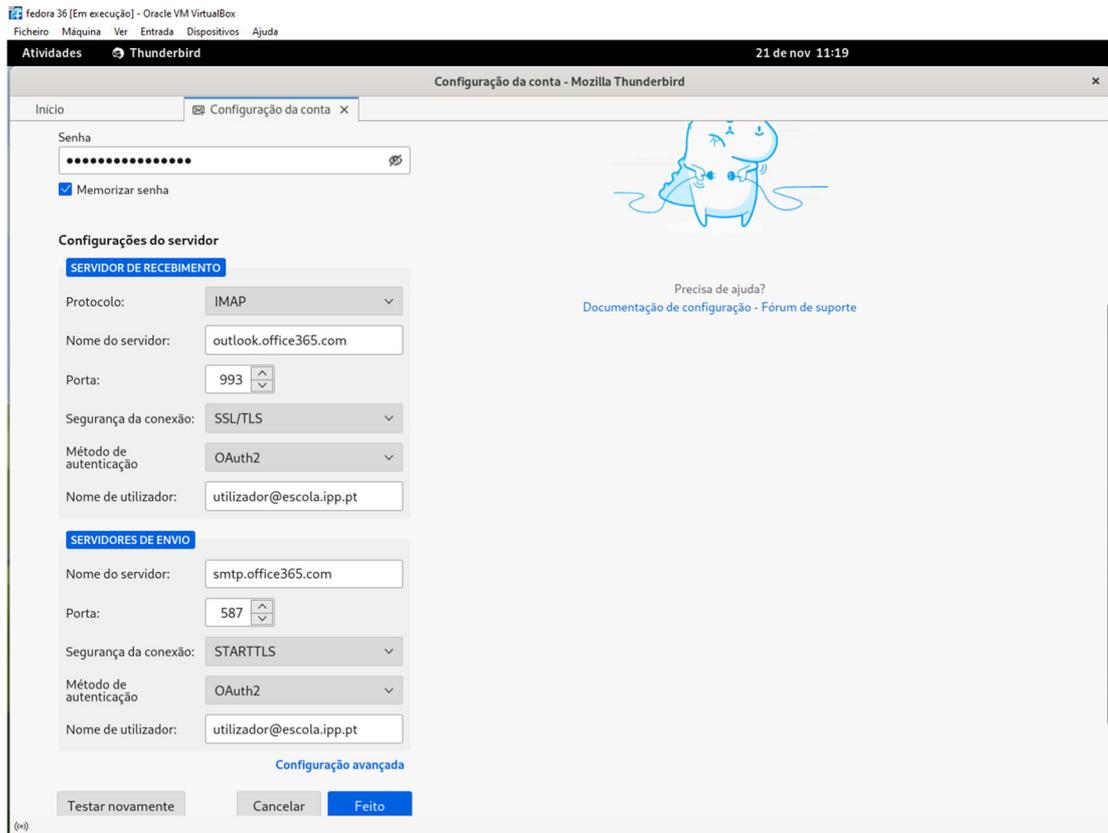


Figura 17 – Configuração IMAP Thunderbird

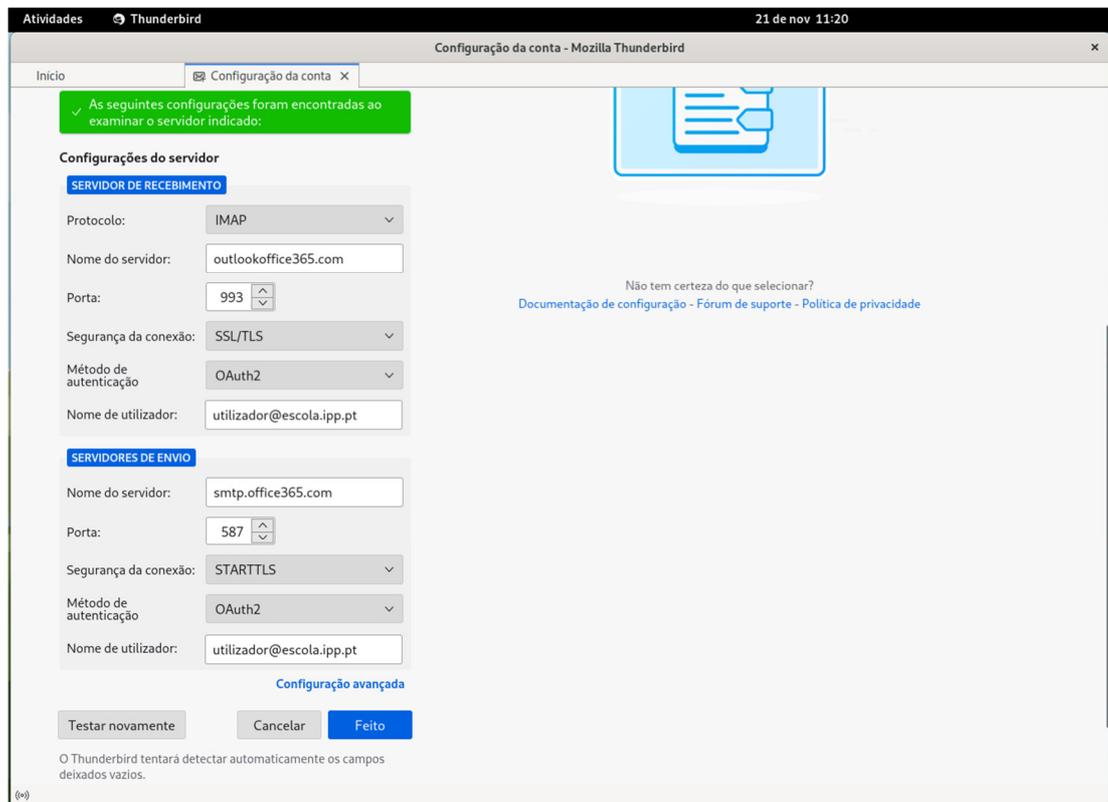


Figura 18 – Definições IMAP Thunderbird Validadas

Configuração dos Clientes de E-mail

Posteriormente, deve ser carregado no botão Feito e será espoletado o processo de login no office 365 conforme a Figura 19:

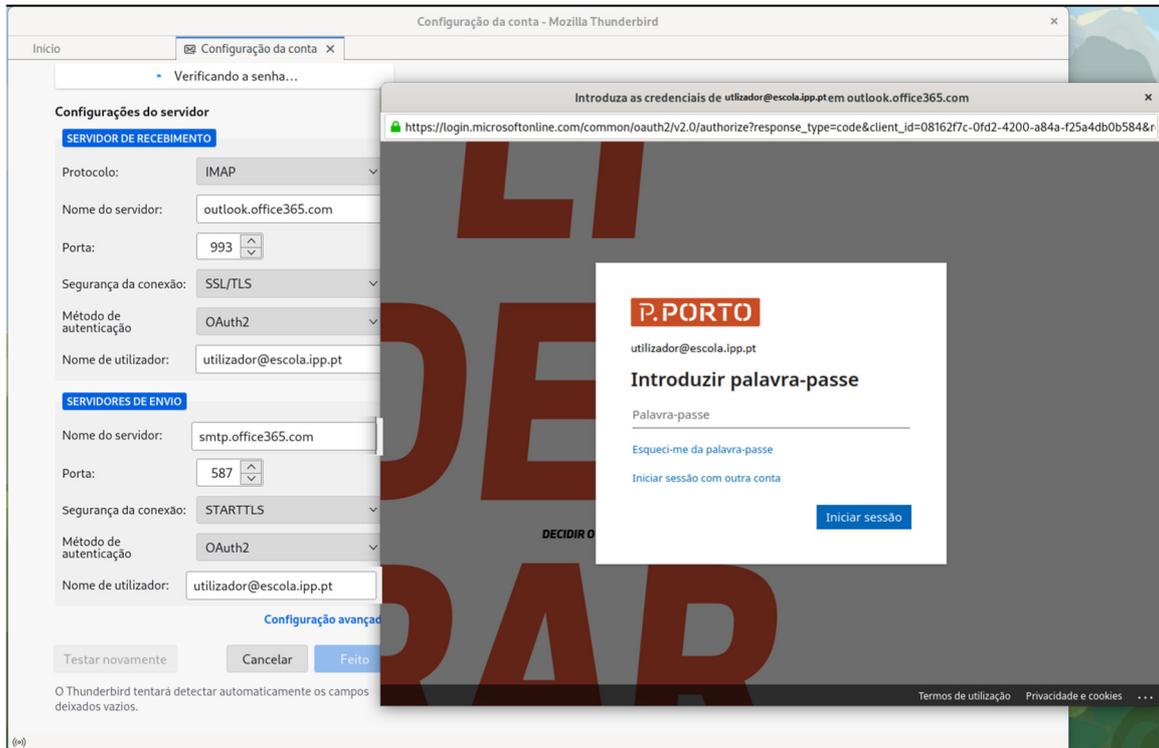


Figura 19 – Thunderbird Login Office 365

Na janela de autenticação do Office 365 devem ser introduzidas as credenciais do P.Porto e clicado no botão iniciar sessão. Se a autenticação tiver sucesso e se o MFA estiver ativo será pedido o segundo fator de autenticação (cf. Figura 20).

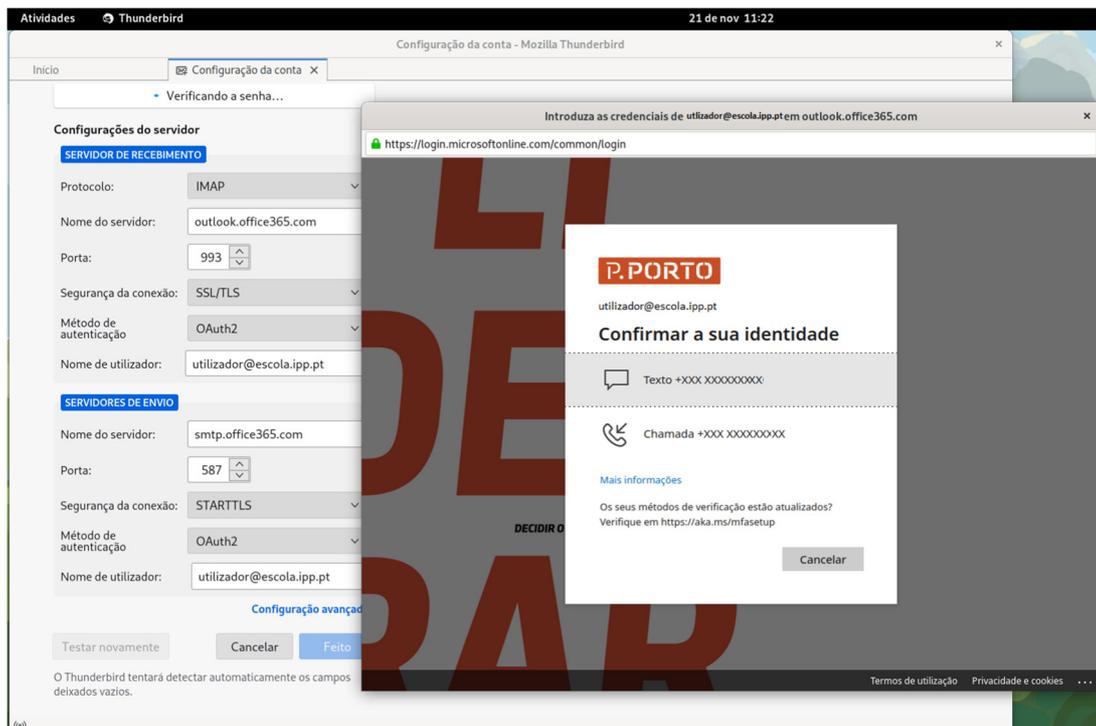


Figura 20 – Thunderbird Login Office 365 Segundo fator

Configuração dos Clientes de E-mail

Deve ser escolhido o método mais conveniente. Posto isto deve ser introduzido o código conforme Figura 21.

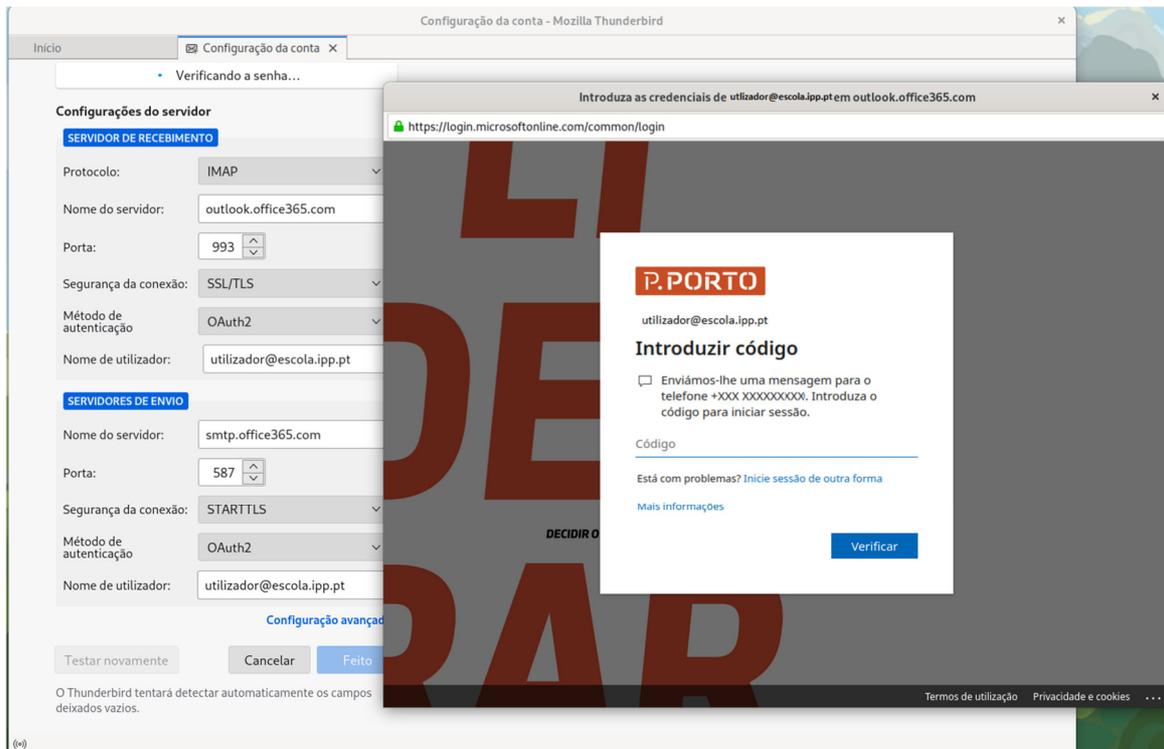


Figura 21 – Thunderbird Login Office 365 Segundo fator código

Finalmente deve ser clicado o botão verificar e o assistente passa para a fase final do office.

Se o MFA não estiver ativo, o assistente de passara de seguida para este passo (cf. Figura 22):

Configuração dos Clientes de E-mail

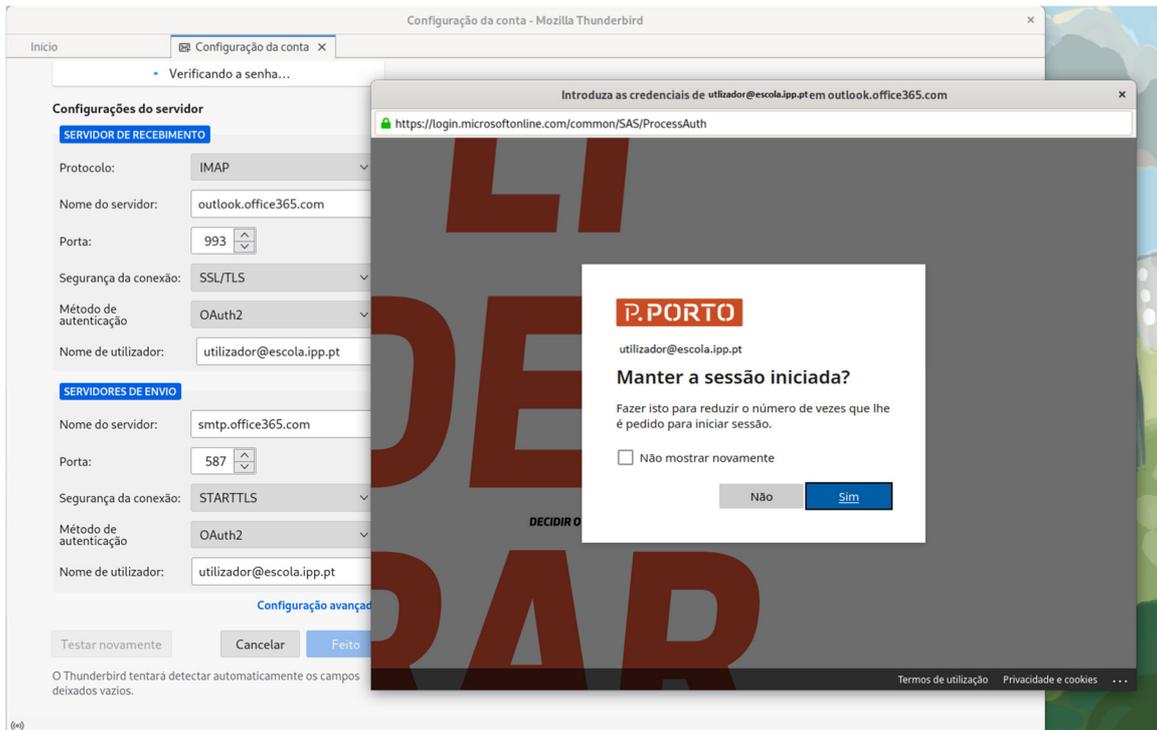


Figura 22 – Thunderbird Login Office 365 sessão iniciada

Deve ser escolhida a opção sim e, com isto a configuração de login está feita.

Deve ser clicado no botão feito do Thunderbird conforme Figura 23:

Configuração dos Clientes de E-mail

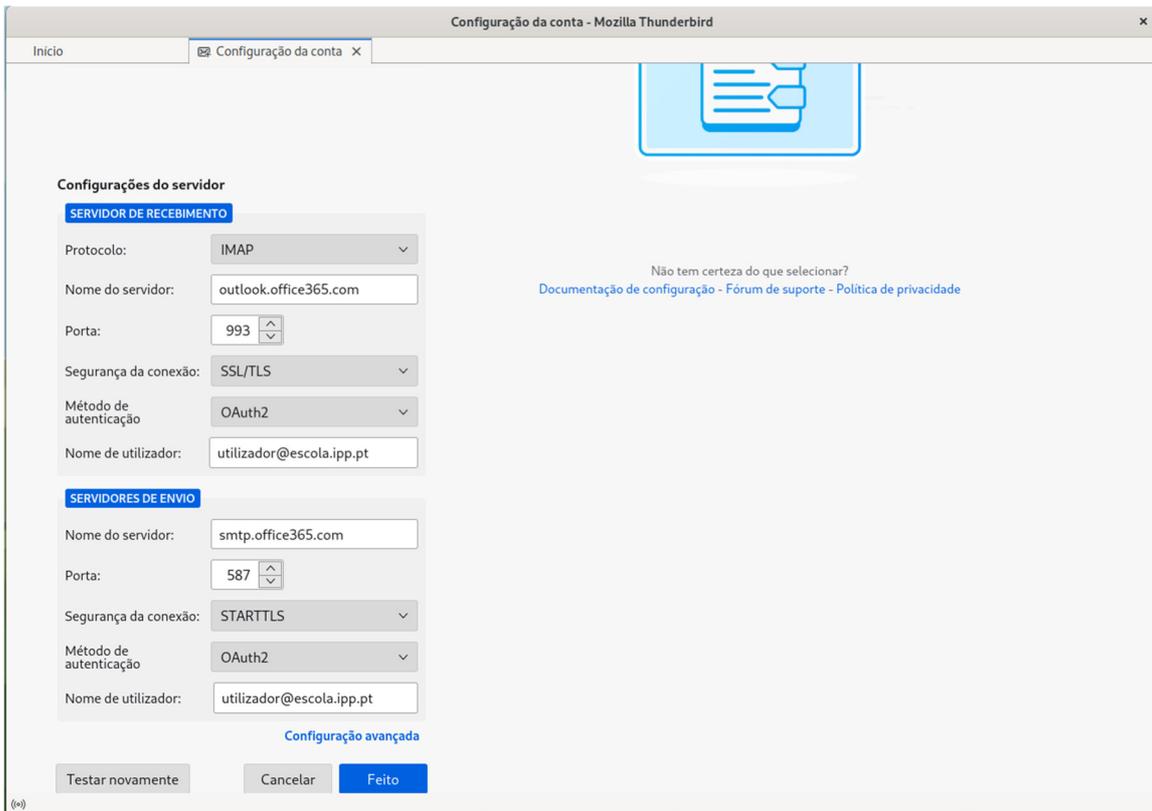


Figura 23 – Thunderbird Conclusão

Posto isto a conta está configurada, no entanto, ainda são necessários mais alguns passos.

Como o IMAP funciona com um mecanismo de pastas remotas, é necessário verificar e subscrever caso não estejam as seguintes:

- Itens Eliminados
- Rascunhos
- Itens Enviados

Para isso é necessário clicar com o botão direito do rato em cima da conta conforme a Figura 24:

Configuração dos Clientes de E-mail

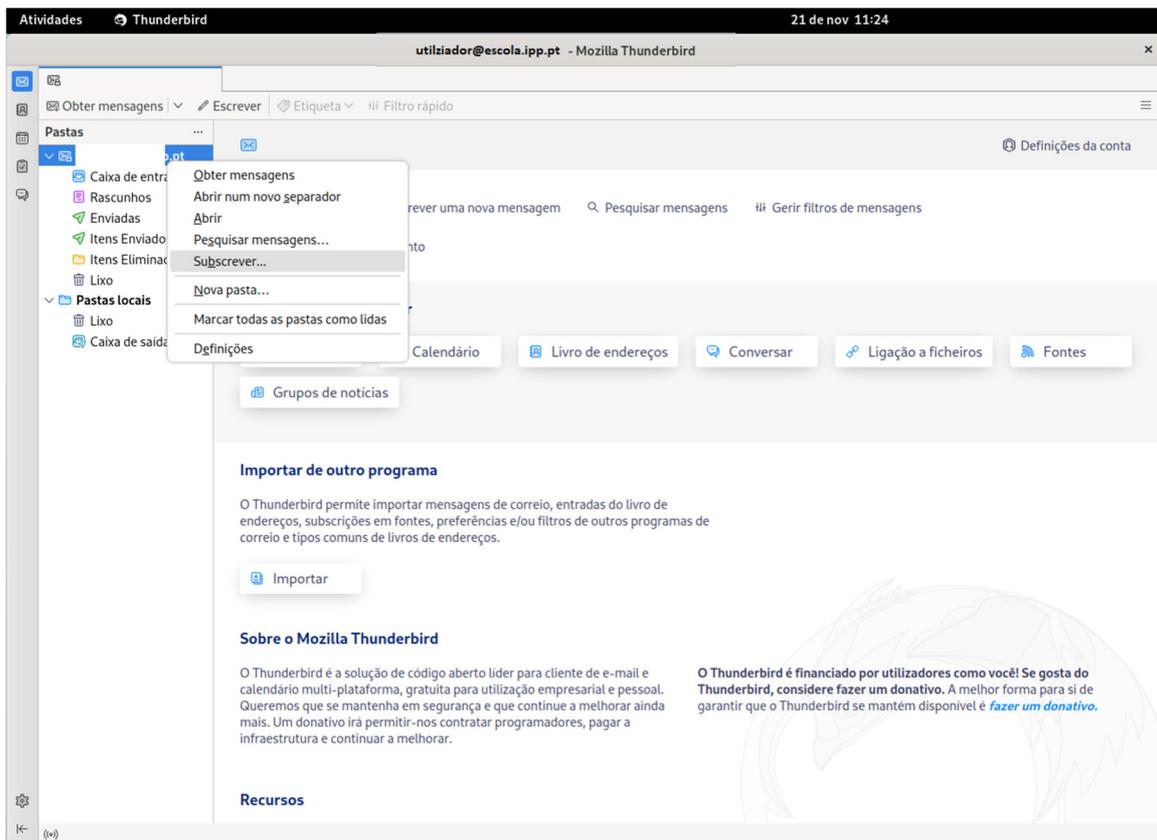


Figura 24 – Thunderbird Pastas Seleccionadas

Deve ser clicado com o rato na opção subscrever. De seguida, devem ser seleccionadas as pastas anteriormente referidas conforme a Figura 25:

Configuração dos Clientes de E-mail

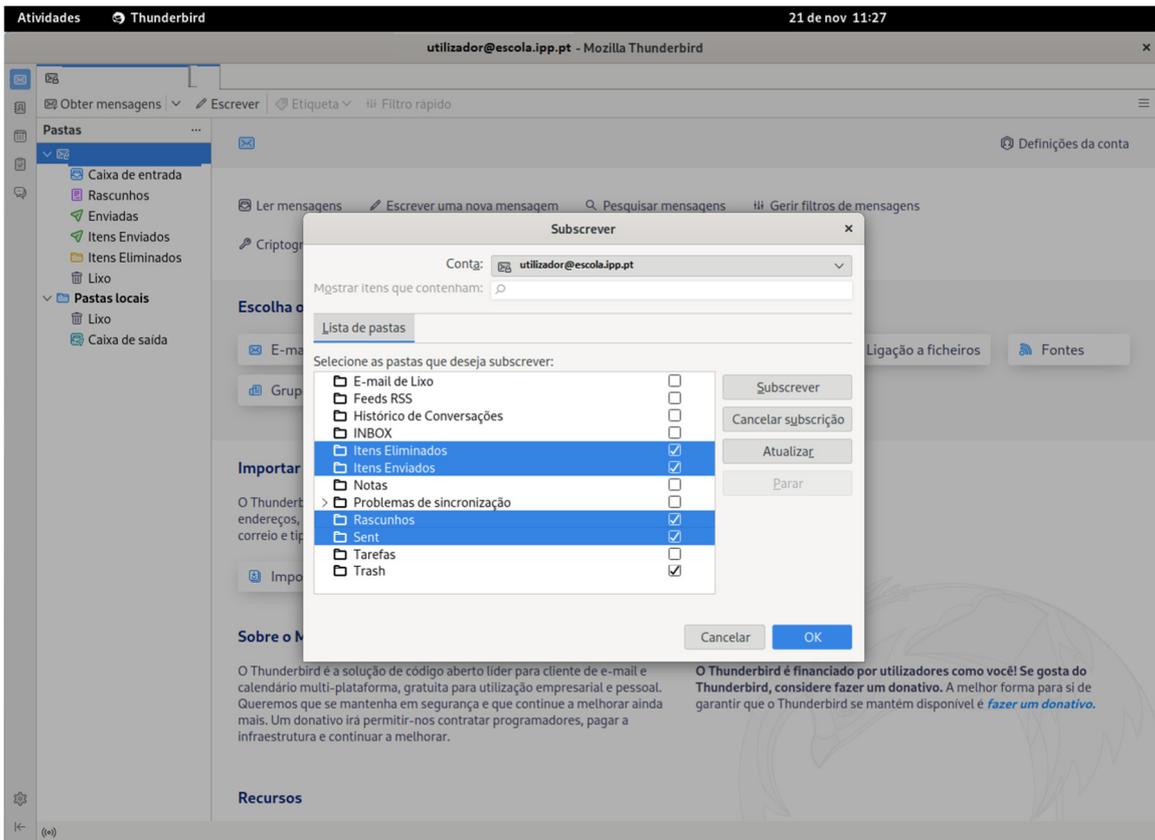


Figura 25 – Thunderbird Seleção de Pastas

Posto isto deve ser clicado no botão OK e as pastas apareceram do lado esquerdo.

Subsequentemente, devem ser alteradas as definições para isso, deve ser novamente clicado com o botão direito sobre a conta e escolher a opção definições conforme. Figura 26:

Configuração dos Clientes de E-mail

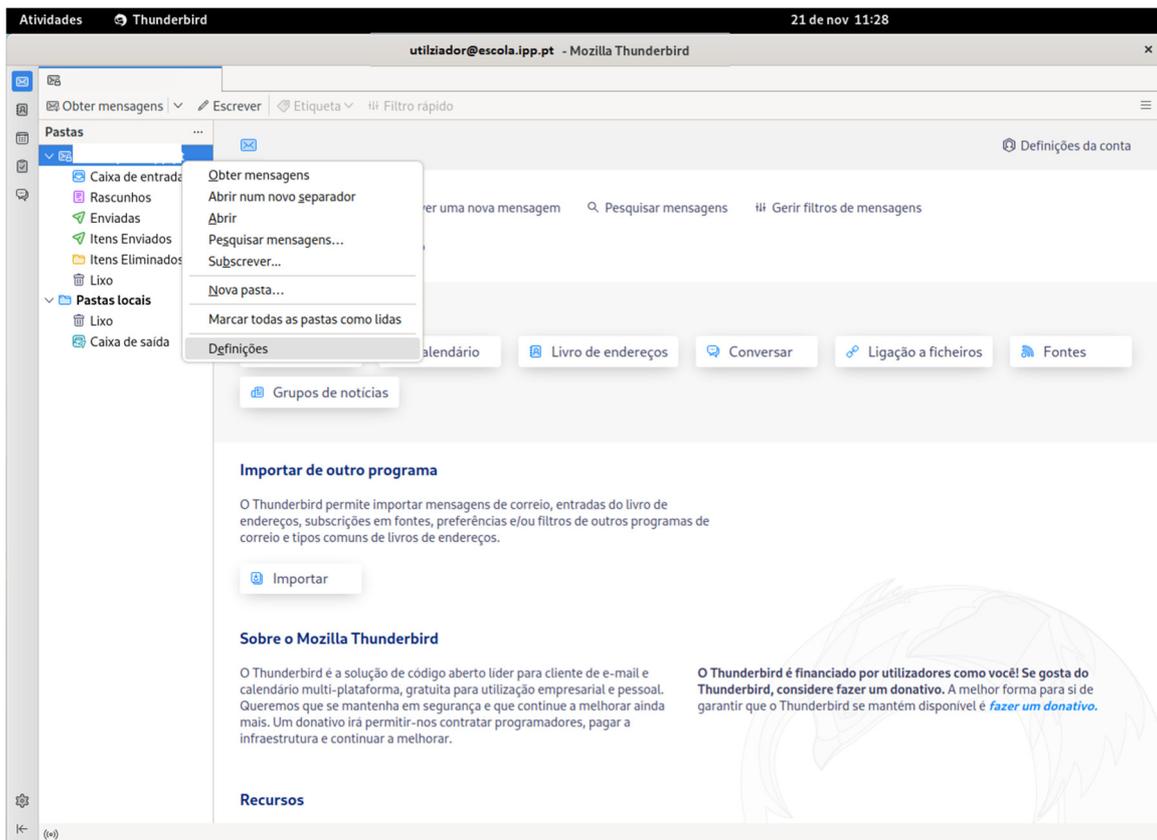


Figura 26 – Thunderbird Definições de conta

No menu definições de servidor deve ser alterado a propriedade: “Se eu apagar uma mensagem:” para Itens Eliminados conforme a Figura 27.

Configuração dos Clientes de E-mail

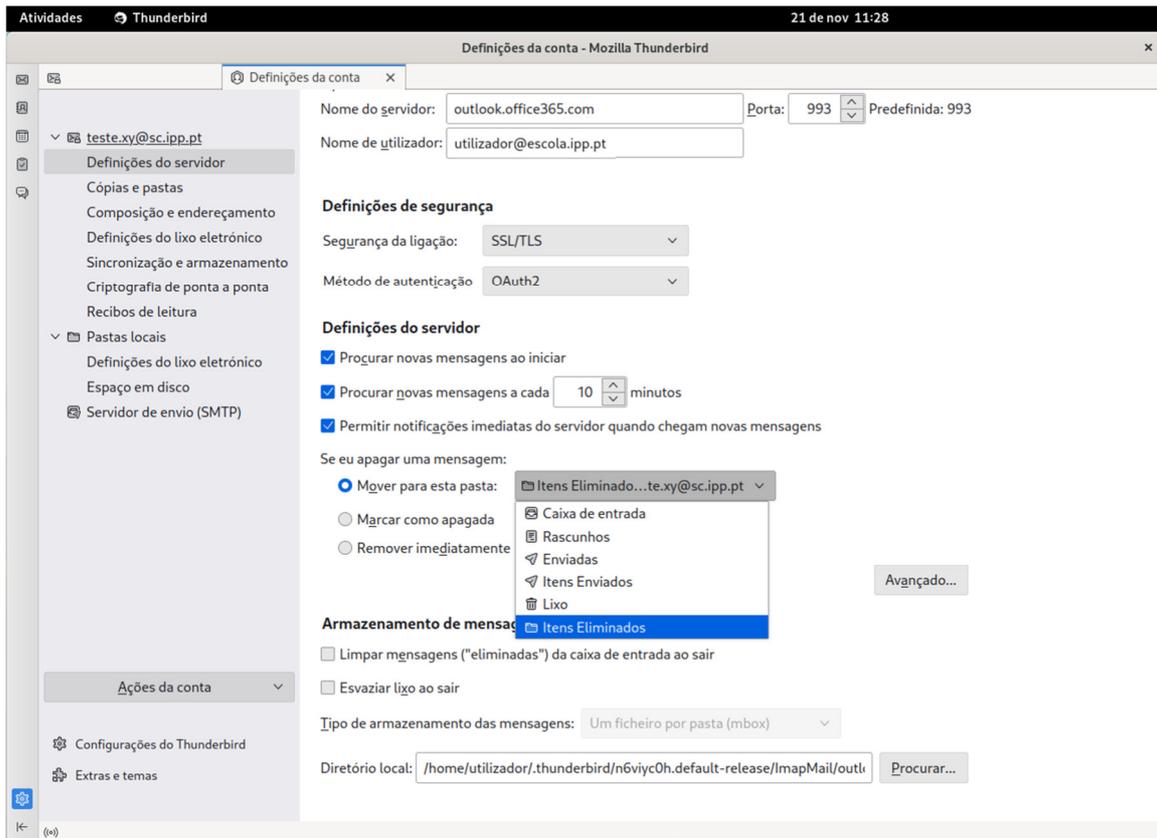


Figura 27 – Thunderbird Itens Eliminados

Em seguida, ainda é necessário desativar o controlo do lixo. Para isso, deve no menu Definições de lixo, devem ser retirados os vistos de:

- Livro Pessoal de Endereços
- Ativar controlos de lixo para esta conta

Conforme a Figura 28:

Configuração dos Clientes de E-mail

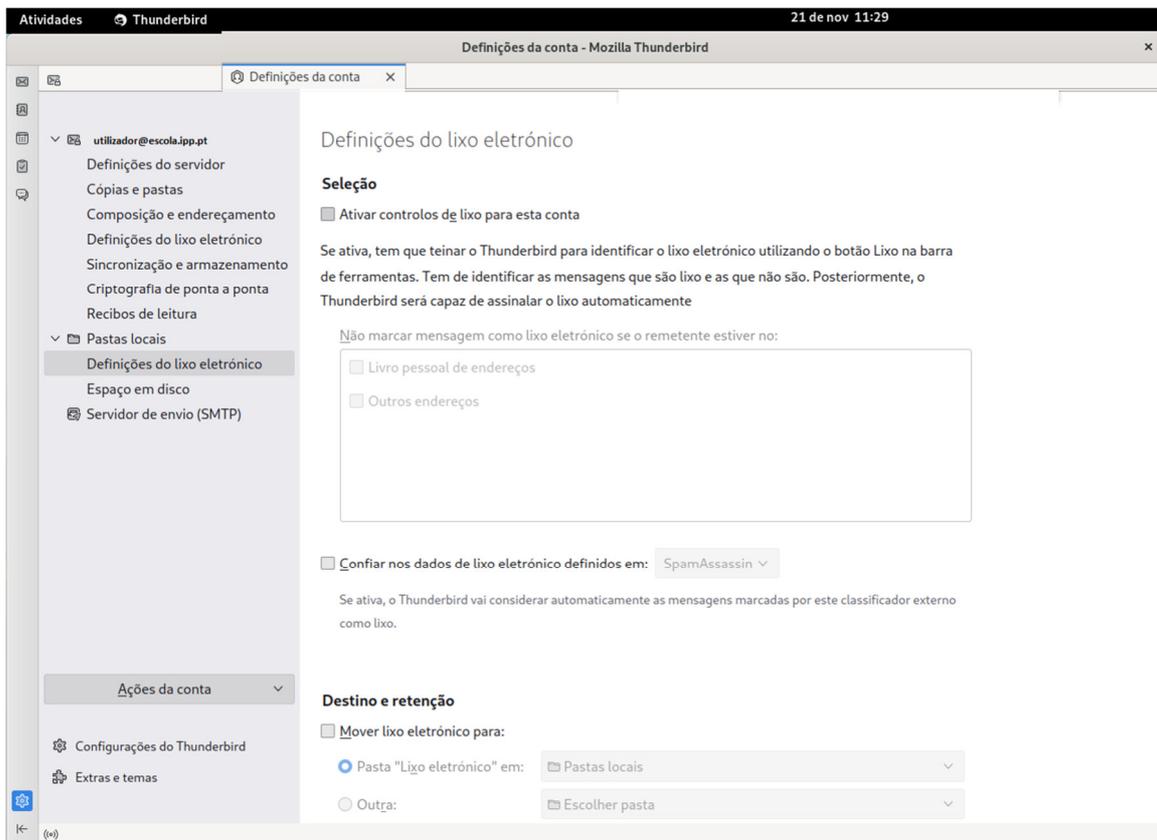


Figura 28 – Thunderbird Controlo de Lixo

3.4 Configurações Gerais

Até ao momento, foram apresentados os exemplos de configuração para as aplicações cliente mais populares. Essas configurações podem de certa forma ser aplicadas a outros sistemas operativos desde que por exemplo a versão do Thunderbird seja igual ou superior.

Ainda sim, de certa forma é possível configurar o acesso ao email do office 365 via:

- Exchange (Mapi)
- IMAP
- POP

3.4.1 Configurações IMAP

As configurações gerais IMAP são as seguintes:

Servidor de Recepção:

- Nome do Servidor: outlook.office365.com
- Porta:993
- Segurança da conexão: SSL/TLS
- Método de Autenticação: OAuth2

Servidor de Envio:

- Nome do Servidor: smtp.office365.com
- Porta:587
- Segurança da conexão: STARTTLS
- Método de Autenticação: OAuth2

Não esquecer a verificação das pastas remotas a serem subscritas.

3.4.2 Configurações POP

As configurações gerais POP são as seguintes:

Servidor de Recepção:

- Nome do Servidor: outlook.office365.com
- Porta:995
- Segurança da conexão: SSL/TLS
- Método de Autenticação: OAuth2

Configuração dos Clientes de E-mail

Servidor de Envio:

- Nome do Servidor: smtp.office365.com
- Porta:587
- Segurança da conexão: STARTTLS
- Método de Autenticação: OAuth2