

## **APRESENTAÇÃO**

O Cartão P.PORTO decorre de uma parceria entre o Politécnico do Porto e o Banco Santander Totta. Destina-se a todos os membros da comunidade académica do P.PORTO (docentes, investigadores, não docentes, estudantes), com exclusão do Instituto Superior de Engenharia do Porto que realiza a gestão autónoma dos seus cartões de estudante e funcionário.

Trata-se de um cartão inteligente que inclui tecnologias de contacto e sem contacto que permitirão reunir num só cartão várias funcionalidades. A saber:

- Identificação como membro da comunidade académica do P.PORTO;
- Aceder a serviços internos existentes nas várias Unidades Orgânicas (UO), como identificação de utente das cantinas, aceder aos serviços das bibliotecas, entre outros;
- Aceder a outros serviços disponibilizados por entidades terceiras no âmbito das parcerias estabelecidas com o P.PORTO.

## **EMISSÃO DO CARTÃO**

Para a emissão do cartão P.PORTO é necessário o preenchimento de um documento designado por Ficha-Foto. Trata-se de um documento que permite obter determinados elementos sobre o utilizador do cartão P.PORTO:

- Número Mecanográfico (N.º de Estudante ou N.º de Funcionário que permitirá o relacionamento dos dados recolhidos com os elementos enviados pelo P.PORTO para a emissão do cartão);
- Nome a inscrever no cartão;
- Fotografia (tipo passe).

## **PREENCHIMENTO DA FICHA-FOTO**

### **Formato digital**

O processo completo de registo é composto por dois momentos, sem os quais não é emitido um cartão:

- Preenchimento online do documento digital, disponibilizado pelas entidades intervenientes no processo de emissão do cartão P.PORTO;
- Imprimir a Ficha-Foto ou anotar o número da Ficha-Foto submetida (0035LXXXXXX);

· Após ser feita a opção online, o utente deverá validar os seus dados num dos quiosques ou balcões do Banco Santander Totta adjudicados ao projeto (ver lista de balcões, em baixo), fornecendo a cópia da Ficha-Foto ou fornecendo o número da mesma.

### **Formato físico**

Documento em papel distribuído pelos representantes do Banco Santander Totta nas diferentes UO, normalmente em períodos específicos (matrículas, por exemplo). Fora destes períodos a Ficha-Foto pode ser requerida e preenchida num dos quiosques universitários ou balcões Santander Totta mais próximos de cada UO.

### **COMPONENTE BANCÁRIA**

O utente também terá oportunidade de, se assim o desejar, aderir à componente bancária e beneficiar de condições especiais oferecidas pelo banco Santander Totta. No caso de aderir à componente bancária, o estudante, docente ou funcionário deverá ainda entregar fotocópia do Cartão de Cidadão e Cartão de Contribuinte.

### **QUIOSQUES UNIVERSITÁRIOS E BALCÕES SANTANDER TOTTA**

Para apoiar a emissão do cartão P.PORTO existem quiosques universitários e balcões Santander Totta próximos das diferentes UO (ver em rodapé).

### **FUNCIONALIDADES IMPLEMENTADAS**

Com o cartão P.PORTO qualquer estudante poderá:

- Identificar-se como membro da comunidade académica do P.PORTO;
- Recorrer a empréstimos nas bibliotecas;
- Como a maioria das bibliotecas possui leitores de código de barras, os postos de atendimento podem utilizar o cartão, uma vez que, no seu verso, está presente um código de barras com o número de estudante do P.PORTO;
- Identificar-se nas cantinas do P.PORTO onde estiver em funcionamento o sistema GICANT.

## **TECNOLOGIAS UTILIZADAS**

O cartão P.PORTO possui as seguintes tecnologias:

- Chip e banda magnética;
- Chip RFID –MIFARE;
- Código de barras.

## **INFORMAÇÃO VISÍVEL NO CARTÃO P.PORTO**

No cartão P.PORTO podem ser visualizados determinados elementos que permitem identificar o utilizador:

- Face;
- Fotografia;
- Nome;
- Tipo (estudante, docente, funcionário)
- Unidade Orgânica;
- Número mecanográfico/estudante (no verso).

## **INFORMAÇÕES ÚTEIS**

### **Confidencialidade**

A informação pessoal relativa à comunidade universitária cedida pelo P.PORTO é totalmente confidencial e não será utilizada para outro fim que não o da emissão do cartão.

### **Em caso de perda, extravio ou roubo do cartão P.PORTO**

- Estudante: deve dar conhecimento da situação através dos Serviços Académicos/Loja do Estudante da sua UO indicando o nome e número estudante.
- Funcionário/docente: deve dar conhecimento da situação através do gabinete de recursos humanos da sua UO.

De igual modo, deve proceder ao cancelamento de todos os serviços presentes no cartão junto das respectivas entidades gestoras (cancelar permissões).

## **OUTROS CONTACTOS**

Cancelamento de cartão com componente bancária  
Superlinha Banco Santander

**T** 707 21 24 24 ou +351 217 80 73 64 (no estrangeiro)

## **VALIDADE DO CARTÃO P.PORTO**

- Estudantes a frequentar o 1.º ano curricular: 3 anos;
- Estudantes a frequentar o 2.º ano curricular ou seguintes: 2 anos;
- Funcionários: 4 anos.

## **LEVANTAMENTO DO CARTÃO P.PORTO**

- Cartão sem componente bancária: serviços académicos ou recursos humanos da sua UO;
- Cartão com componente bancária: enviado para o domicílio.

## **LIMITAÇÕES DO CARTÃO P.PORTO COM COMPONENTE BANCÁRIA**

O uso do cartão P.PORTO com componente bancária está restrito à rede Multibanco. Não é possível realizar operações de baixo valor, nem operar no estrangeiro ou em qualquer ponto onde apenas a rede Visa exista.

Por esta razão, sempre que um cartão bancário é solicitado, é também pedido um cartão multibanco normal para permitir que os clientes utilizem a sua conta em operações de baixo valor (portagens, por exemplo) e no estrangeiro. Estes cartões, gratuitos para os clientes, são expedidos em complementariedade com o Cartão P.PORTO, não por substituição.

## **MAIS INFORMAÇÃO E ESCLARECIMENTOS**

Se já terminou de ler toda a informação que consta desta página e tiver alguma dúvida ou algum problema com a emissão do seu cartão, contacte-nos para [cartao@sc.ipp.pt](mailto:cartao@sc.ipp.pt). Contamos consigo, pode contar connosco.

## **CONTACTOS**

### **P.PORTO – GERAL**

**M** Rua Dr. Ant.º Bernardino de Almeida, 431  
4200-071 Porto  
**T** 225 081 320

### **INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DO PORTO**

Quiosque  
**M** Rua Professor Jaime Lopes Amorim  
4465-111 São Mamede de Infesta  
**T** 229 066 160

### **ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO**

### **— ESCOLA SUPERIOR DE MÚSICA, ARTES E ESPECTÁCULO**

**M** Rua Dr. Roberto Frias  
4200-465 Porto  
**T** 225 574 710

### **ESCOLA SUPERIOR DE ESTUDOS INDUSTRIAIS E DE GESTÃO**

Quiosque  
**M** Rua D. Sancho I  
4480-876 Vila do Conde  
**T** 981 4480 876

### **ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO DE FELGUEIRAS**

**M** Av. Dr. Leonardo Coimbra - Edif. Palmeira  
4610-105 Felgueiras  
**T** 255 318 380

### **ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DA SAÚDE DO PORTO**

Balcão Vila Nova de Gaia  
**M** Câmara Praceta 25 de Abril, 93  
4430-257 Vila Nova de Gaia  
**T** 223 771 420